

Govorno upravljanje skladiščnega poslovanja je bistveno izboljšalo delovne pogoje v Mercatorjevi hladilnici

Družba Mercator je v distribucijskem centru Naklo, v katerem deluje ena večjih hladilnic v Sloveniji, uvedla komisioniranje z glasovnimi ukazi in tako bistveno izboljšala delovne pogoje zaposlenih.



Delovne razmere pred uvedbo glasovnega komisioniranja so bile zahtevne, za ljudi in tehnologijo. Nizka temperatura, krepko pod lediščem (minus 25°C), je zahtevala uporabo trpežnejših bralnikov črnih kod, ki so morali biti ustrezno zaščiteni pred mrazom. Na terminalih se je nabiral led, ki so ga zaposleni z debelimi rokavicami le s težavo spraskali. Ročno upravljanje s terminali je zahtevalo veliko potrpljenja in natančnosti ob pritiskanju tipk ali interakciji z na dotik občutljivim zaslonom. Tudi baterije prenosnih bralnikov črtne kode v hudem mrazu niso delovale prav dolgo.

Tehnologijo glasovnega upravljanja odlikuje visoka natančnost prepoznave govora uporabnikov

Mercator v svojih skladiščih uporablja dva do tri načine upravljanja komisioniranja, saj si ne more privoščiti, da blago ne bi pravočasno doseglo trgovin. »Potrebovali smo robusten sistem, saj večina baterij pri minus 25 stopinjah Celzija ne zdrži dolgo. »Po drugi strani je naše vodilo zaposlenim, ki delajo v najtežjih razmerah, kar se da olajšati delo in hkrati izboljšati učinkovitost poslovanja«, je dejal dr. Marko Cedilnik, direktor logistike v družbi Mercator.

»Z ozirom na dosedanje odlično sodelovanje s Špico smo se odločili preizkusiti tehnologijo komisioniranja blaga s pomočjo govornih ukazov. Uvedbi glasovnega komisioniranja smo namenili najzahtevnejše okolje – skladišče zmrznjenega blaga v Naklu«, je zaključil dr. Marko Cedilnik.

ZAHTEVNE RAZMERE

- Minus 25°C
- Led na terminalih
- Delo v rokavicah
- Pomanjkljivo delovanje baterij





Ergonomsko rešitev so uporabniki osvojili v 2 urah!

Privajanje na novo rešitev se izvede v enem delovnem dnevu, v katerem se zaposleni priučijo ključnih ukazov in interakcije s sistemom. Ker se sistem nauči govora posameznega zaposlenega, je tudi natančnost dela še toliko večja. Po 2 urah izobraževanja so zaposleni z novo rešitvijo že samostojno delali brez težav. Sistem zelo natančno prepoznava oziroma razloči zvok/glas uporabnika, sočasno pa odpravlja morebitne šume v njegovi okolici. Zelo dobrodošla je tudi funkcija prilagodljive hitrosti razumevanja ukazov, ki jo lahko vsak uporabnik nastavlja zase.

Želijo natančne meritve rezultatov

V Mercatorju so referenčno rešitev najprej en mesec preizkusno uporabljali, z oktobrom pa začeli z redno uporabo. Ob tem so se odločili tudi za temeljito merjenje delovanja sistema, saj želijo imeti konkretne podatke in spremljati spremembe ter izboljšave. V ta namen so obdržali tudi testno skupino zaposlenih, ki zaenkrat še dela po starejših postopkih.

»Želimo preveriti, kako bo nova rešitev vplivala na hitrost in natančnost komisioniranja, saj v primeru pomembnih izboljšav ostaja velika možnost, da jo razširimo tudi v druga skladišča družbe. Najprej v skladišče blaga večjih velikosti, kjer zaposleni za njegovo premikanje praktično vedno potrebujejo obe roki,« je dodal dr. Cedilnik.

Rešitev, katere odlika je boljša ergonomija za delo v ekstremnih pogojih, obljublja povišanje produktivnosti zaposlenih, ta naj bi v odstotkih dosegla visoko številko. V hladilnicah in skladiščih večjih izdelkov je namreč klasični bralnik črtnih kod za zaposlene prej ovira kot pripomoček.

“Zaposleni sedaj namesto bralnikov črtnih kod uporabljajo le slušalke in mikrofoni, pri čemer imajo obe roki v varnostnih rokavicah (kjer sta stalno zaščiteni pred mrazom) in posledično prosti za delo z embalažo blaga.

Rosenje zaslonov, zmrzovanje terminalov, nelagodno tipkanje so postali stvar preteklosti, uporabniki so z novo rešitvijo zadovoljni. Že prvi teden smo zaznali, da so uporabniki

povečali hitrost zaznavanja ukazov, kar je še dodatno pripomoglo k hitrejšemu delu.”

dr. Marko Cedilnik,
direktor logistike
v družbi Mercator

