

Time&Space skrbi, da so delovna mesta »pokrita«



»Prihranki časa so ogromni. Ne le, da so obračuni plač opravljeni hitreje in so izjemno natančni, zaposleni tudi ne kličejo več v kadrovsko službo ali računovodstvo, saj lahko stanje delovnih ur, preostalo količino dopusta ter kršitve delovnega časa preverijo prek spleta in ustrezno ukrepajo.«

Slavko Bolčevič, VDC Tončke Hočevar



Varstveno delovni center Tončke Hočevar

- Industrija: institucionalno in zdravstveno varstvo
- Leto ustanovitve: 1968
- Število redno zaposlenih: 126
- Število uporabnikov sistema Time&Space: 250
- Spletna stran: www.vdc.si

Varstveno delovni center Tončke Hočevar je največja organizacija s področja družbenega varstva v Sloveniji, saj deluje na kar 11 lokacijah po državi, kjer za več kot 250 oseb skrbi 126 zaposlenih, ki delujejo v treh izmenah. Odraslim osebam z motnjo v duševnem ali telesnem razvoju VDC izboljšuje kvaliteto življenja tako, da izvaja programe vodenja, varstva, dela in bivanja, prilagojene njihovim potrebam in sposobnostim po načelu »biti vključen, biti aktiven«.

Izziv – več kot sto zelo različnih urnikov za beleženje delovnega časa

V VDC Tončke Hočevar imajo zaposleni zelo različne urnike, skupno v organizaciji beležijo več kot sto različnih urnikov. Poznajo 4-, 6-, 7- in 8-urni delavnik, pri čemer posamezni zaposleni delajo po pet ali šest dni na teden ter v različnih izmenah. Poleg trozemskega dela predstavljajo dodaten izziv za organizacijo delovnega časa še prekrivajoči se urniki in možnost koriščenja presežnih ali ur s strani zaposlenih.

»Zaposleni v VDC Tončke Hočevar imajo skoraj unikatne urnike, veliko je posebnosti pa tudi podaljšanega dela in nadur. Vse to mora sistem upoštevati, saj je področje beleženja in planiranja delovnega časa res kompleksno,« je povedal Slavko Bolčevič, vodja zdravstvene dejavnosti in pooblaščen oseba za IT.

Rešitev – vrhunska implementacija sistema Time & Space

V VDC Tončke Hočevar so implementacijo Špicinega sistema za beleženje delovnega časa Time&Space že večkrat nadgradili in razširili njegovo funkcionalnost. Prvotno beleženje delovnega časa je bilo uvedeno z namenom nadzora prisotnosti na delu, leta 2010 pa so v VDC uvedli še temeljito podporo za računovodstvo in poslovnoinformacijski sistem Vasco. Modul PIF (Payroll Integration Framework) je neposredna vez med podatkovno bazo Time&Space in programom za obračun plač. Ponuja prednastavljene formule za obračun delovnih ur, bolniških, različnih odsotnosti in bonusov ter bistvo pohitri in olajša delo računovodjem.

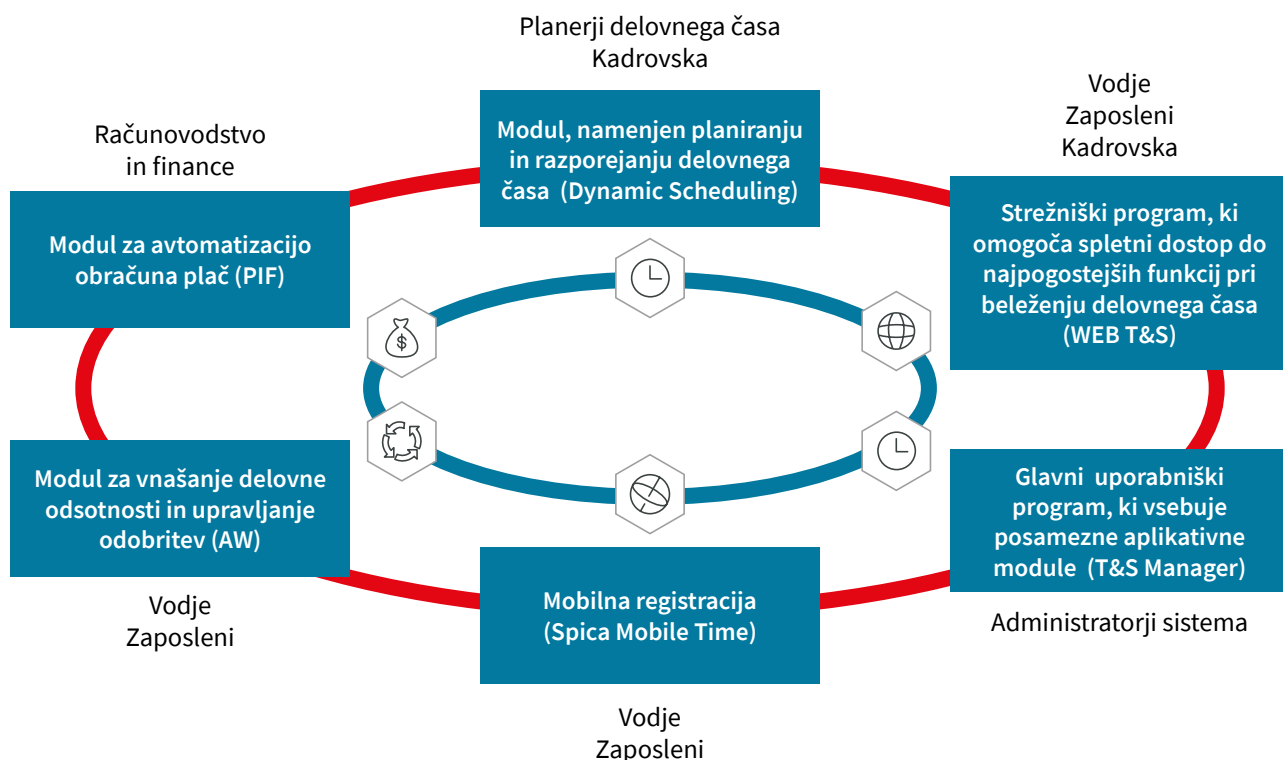
»Naša organizacija mora pri obračunu plač upoštevati vrsto pravil in predvsem dodatkov. Zaposlenim glede na delovno mesto pripadajo pripadajo zelo različni dodatki, npr. poleg klasičnih dodatkov za popoldanski in nočni delovni čas še dodatek za delo z osebami z motnjami v duševnem in telesnem razvoju. Ker zaposleni opravijo veliko nadur, se ustrezno in samodejno prilagaja tudi nadomestilo za prehrano na delo. Vsi, ki delajo več kot 11 ur in 50 minut, dobijo plačani dve malici,« je pojasnil Bolčevič.

Kaj so želeli izboljšati?

- Natančno beležiti delovni čas zaposlenih s številnimi različnimi urniki
- Pohitrili proces in zmanjšati število napak pri obračunu plač
- Zmanjšati kompleksnost planiranja delovnega časa
- Ponuditi zaposlenim možnost samostojnega upravljanja z lastnim delovnim časom
- Avtomatizirati proces upravljanja odsotnosti in odobritev

Kaj so pridobili?

- Sistem PIF, ki je bistveno pohitril proces priprave obračuna plač in izboljšal natančnost podatkov za obračun
- Sistem Time&Space z več kot 100 urniki, ki omogoča natančnejše beleženje in planiranje delovnega časa
- Digitalno platformo za upravljanje delovnega časa in kontrolo pristopa, s katero so bistveno izboljšali učinkovitost poslovanja in izboljšali varnost
- Razbremenili so delo v računovodstvu in informatiki, saj zaposleni delno sami upravljajo s svojim delovnim časom



Za pristop v prostore VDC Tončke Hočevar vsi zaposleni uporabljajo identifikacijske kartice in klasične terminale, nekateri zaposleni pa lahko za prijavo in odjavo z dela uporabljajo tudi mobilno rešitev, ki je zaklenjena na lokacije organizacije (oziroma njihovo brezžično omrežje), kar še olajša preverjanje prisotnosti zaposlenih.



Mesečno pri upravljanju delovnega časa zaposlenih prihranijo 40 ur

Bolčevič se spominja časov, ko je vse urnike ročno usklajeval v orodju za obdelavo tabel. Za to je kljub izkušnjam in dobremu pregledu dela porabil vsaj 40 delovnih ur oziroma polni delovni teden. Ob koncu meseca pa je porabil več dni, da je opravljene delovne ure zaposlenih pripravil za računovodstvo, kjer so prav tako morali biti zelo pozorni pri obračunu plač in različnih dodatkov. Danes tesna integracija rešitve Špica Time&Space z vrsto modulov za odobritve odsotnosti in obračun plač organizaciji VDC Tončke Hočevar prihrani ogromno časa in drugih virov.

»Prihranki časa so ogromni. Ne le, da so obračuni plač opravljeni hitreje in so izjemno natančni, zaposleni tudi ne kličejo več v kadrovsko službo ali računovodstvo, saj lahko stanje delovnih ur, preostalo količino dopusta in prihodnje obveznosti enostavno preverijo prek spleta. Zadovoljstvo zaposlenih je znatno višje kot pred uvedbo teh rešitev,« zadovoljno pove Bolčevič in doda: »Špica je izvajalec, kot si ga lahko le želiš. Njene rešitve delujejo, z njimi nimamo nobenih težav. Podjetje je korekten partner, odziven, podpora je stalno na voljo. Kar se dogovoriš, tudi drži in je izvedeno.«

Prihodnost – dinamično planiranje potreb po delu

V VDC Tončke Hočevar bodo še letos implementirali Špicino rešitev za dinamično planiranje delovnega časa Dynamic Scheduling. Implementacija bo upoštevala vse zakonske omejitve glede dela z osebami z motnjo v duševnem ali telesnem razvoju, kar bo še olajšalo delo vodjem skupin, ki zagotavljajo tudi varstvo uporabnikov.

Med načrti za prihodnost je uvedba še naprednejše kontrole dostopa, ki bo v kombinacijami s pametnimi kljukami in ključavnicami omogočala dostop do prostorov z omejitvami (npr. ambulanta, prostor z zdravili itd.) le pooblaščenim zaposlenim in spremljala prisotnost v skupnih prostorih.

VDC Tončke Hočevar je iskal napredno rešitev oziroma sistem registracije delovnega časa, ki bo tudi v prihodnje zmožna tesne integracije z več obstoječimi zalednimi sistemi in poslovnimi aplikacijami. Pomembna je predvsem povezava z računovodskimi rešitvami, saj želijo kakovostno podpreti proces obračuna plač in ga v še večji meri avtomatizirati.

