

Time&Space v največjem regijskem ponudniku mobilnostnih storitev in potovanj



»V podjetju Nomago smo si zadali cilj, da uporabnike naših storitev kar se da gladko pripeljemo od točke A do B in ne le od postaje do postaje. Zato morajo naši sistemi in zaposleni delovati kot usklajena celota.«

dr. Borut Puklavec, Direktor strateške informacijske tehnologije



Zahtevni izzivi na področju beleženja delovnega časa in obračuna plač

Večji del storitev družbe Nomago predstavljajo mobilnostne storitve, zato je v podjetju z več kot tisoč zaposlenimi okoli 700 voznikov različnih prevoznih sredstev. Podporne storitve s področij organizacije potovanj, logistike in mobilnosti pa v podružnicah in manjših poslovnih enotah podjetja po vsej Sloveniji zagotavlja še približno 300 zaposlenih. V to skupino se uvrščajo računovodje, blagajniki, svetovalci za potovanja, zaposleni v oddelku za podporo strankam ter strokovni sodelavci, kot so IT, kadrovski ter marketinški strokovnjaki. Številna različna delovna mesta so družbi Nomago povzročala izzive na področju beleženja delovnega časa in obračuna plač.

V Nomagu so iskali napredno rešitev za registracijo delovnega časa, ki bo obvladovala raznolikost delovnega časa glede na različna delovna mesta in bo zmožna tesne integracije z večjimi obstoječimi zalednimi sistemi in poslovnimi aplikacijami.

NOMAGO

Nomago, d.o.o.

- **Industrija: mobilnostne in potovalne storitve**
- **Število zaposlenih: 1000+**
- **700 avtobusov, 2.000.000 prodanih letalskih kart letno, 14 lastnih avtobusnih postaj, 3 regijski centri v Sloveniji, pisarne na Hrvaškem in v Italiji**
- **Mestni potniški promet v šestih slovenskih mestih**
- **Spletna stran: www.nomago.si**

Kaj so želeli izboljšati?

- Zaščititi prostore pred nepooblaščenimi pristopi
- Vpeljati eno kartico za različne namene
- Povezati številne IT-sisteme v enotno digitalno platformo
- Pohitriti proces in natančnost priprave plač
- Omogočiti enostavno registracijo delovnega časa za vse tipe delovnih mest

Kaj so pridobili?

- Kartico Nomago, s katero nadzirajo pristop in je integrirana s sistemom javnega potniškega prometa
- Sistem PIF, ki je bistveno pohitril proces priprave plač in izboljšal natančnost izračuna
- Sistem Time&Space z več kot 50 urniki, s katerimi natančno upravljajo s časom svojih zaposlenih
- Digitalno platformo, s katero so bistveno izboljšali učinkovitost poslovanja

»V Nomagu imamo resnično veliko delovnih mest, ki so v preteklosti zahtevala ročno obdelavo podatkov. Medtem ko ima režija relativno fiksen delovni čas, je ta pri prometnikih, voznikih, vzdrževalcih in kontrolorjih ter v oddelku za podporo strankam, ki deluje 24 ur na dan, povsem dinamičen. Vse naštetu v praksi pomeni veliko različnih režimov dela, kar ustvarja ogromno kompleksnost na področju beleženja in planiranja delovnega časa,« je povedal dr. Džangir Kolar, Skrbnik informacijskih sistemov

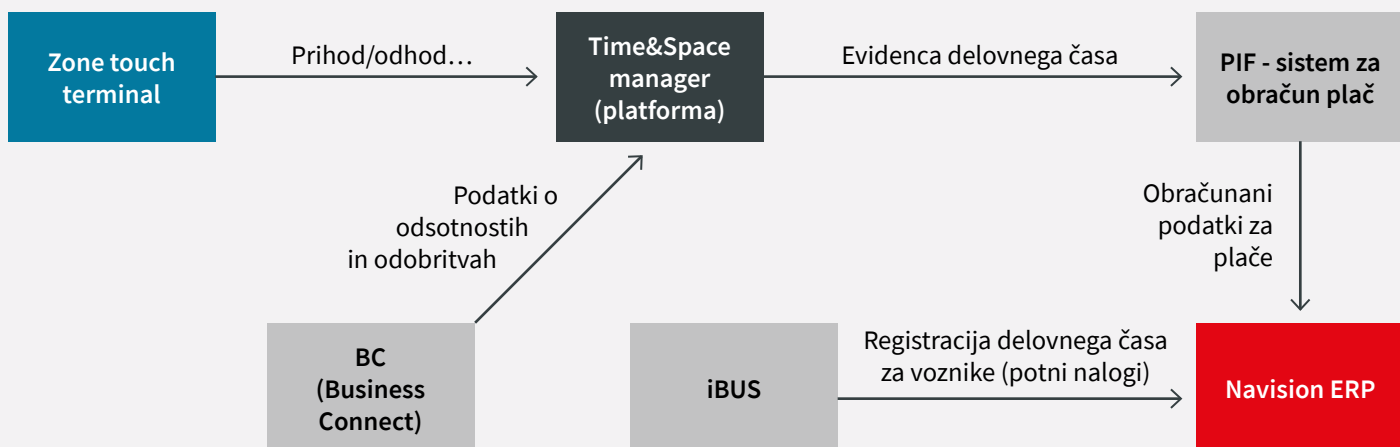


Več kot 50 urnikov natančno in učinkovito upravlja z delovnim časom zaposlenih

Po tehtnem premisleku in analizi so se odločili za implementacijo rešitve Špica Time&Space. Z rešitvijo Time&Space so deljen delovni čas zaposlenih in številne lokacije ter delovne naloge razporedili v 50 različnih, tudi zelo kompleksnih urnikov. Ker sistem Time&Space pozna več možnih urnikov posameznih zaposlenih, vedno izbere tistega, ki najbolj ustreza trenutni situaciji.

Napredna integracija med Time&Space in sistemom iBUS je poskrbela za avtomatizacijo številnih opravil, ki so prej časovno obremenjevala zaposlene. Integracija sistemov omogoča izmenjavo podatkov o začetku in koncu delovnika posameznega zaposlenega, zato se podatki na potnih nalogah izpolnijo samodejno.

»Drevesna struktura potrjevanja zahtev za dopust, bolniške odsotnosti ter druge tipe odsotnosti in odobritev ter same zahteve za odobritve se zapišejo v sistem Business Connect, nato se podatki prenesejo v modul Time&Space Manager.« Implementirana rešitev tako skrbi za hitrejši pretok informacij med zaposlenimi, nadrejenimi, kadrovsko in računovodsko službo.



»Time&Space smo izbrali prav zaradi vrhunske arhitekture in odprtih možnosti glede integracije z najrazličnejšimi sistemi. Ker gre za preverjeno in v praksi preizkušeno rešitev, ki ima odlično tehnično dokumentacijo, je bila njena vpeljava v okolje podjetja Nomago toliko lažja,« je dodal dr. Kolar, ki je izpostavil tudi absolutno skrb za varnost podatkov in revizijsko sled: »Vsi podatki so varno spravljani, nepooblaščen osebe ne morejo do njih.«

Prednost: ena kartica Nomago za vse – voznike, zaposlene in potnike

Za dodatno izjemno prednost v poslovanju podjetja Nomago je poskrbela globoka integracija rešitve Špica Time & Space z zalednimi sistemi in kartično rešitvijo Nomago. Kartico Nomago tako danes v podjetju za prijavo in odjavo na delovno mesto uporabljajo tako vozniki kot drugo osebje. Enako kartico uporabljajo tudi potniki. Kartica Nomago je integrirana s sistemom Javnega potniškega prometa, ki poleg nekaterih mestnih prometov zajema predvsem linijske prevoze iz kraja v kraj. Z Nomago kartico se je tako mogoče uvesti na Nomagov ali konkurenčni avtobus ali celo vlak.



Prihodnost: avtomatizacija, pametne rešitve in mobilno upravljanje s časom

V podjetju Nomago poleg klasičnih terminalov in spletne prijave prek modula Time&Space Manager uporabljajo tudi mobilno rešitev za registracijo delovnega časa in kontrolo pristopa.

HID Mobile Access je mobilna aplikacija, integrirana s sistemom Time&Space. Zaposleni, v prvem koraku predvsem vodstvo, odpirajo vrata s pomočjo nežnega zasuka telefona v roki. Fizično varnost zagotavlja lastno unikatno geslo na telefonu. Bojazen glede ponarejenih kartic je tako odveč.

»Uporabniki so prijavo in odjavo z delovnega mesta ter odpiranje vrat s pomočjo mobilnih naprav hitro usvojili. Ekipo podjetja Špica lahko pohvalim za brezhibno izvedbo rešitve in sodelovanje pri prilagajanju posebnostim našega poslovanja. Hitra implementacija in možnost številnih prilagoditev sta nam takoj dali vedeti, da imamo opravka s profesionalnim ponudnikom in odlično rešitvijo,« je dodal dr. Puklavc.

V prihodnje bodo s pomočjo vtičnikov API poskrbeli za dodatne integracije sistema Time&Space z drugimi sistemi, aplikacijami in storitvami. Cilj podjetja je popolna avtomatizacija registracije delovnega časa in obračuna plač, vodstvo pa si obeta nadgradnjo kakovosti poslovnih odločitev, saj bodo natančni podatki, ki jih zagotavlja sistem Time&Space, ključna osnova za napredno analitiko in kakovostne poslovne odločitve.

