

Sledenje delovnih oblek v pralnici

Izziv

Podjetje HTZ je največje invalidsko podjetje v Sloveniji in zaposluje preko 800 ljudi. Kot največje hčerinsko podjetje Premogovnika Velenje za Premogovnik opravlja storitev izdelovanja in pranja oblačil rudarjev.

Po končani delovni izmeni rudar odda uporabljeno (umazano) perilo v pranje in ga nato čistega prevzame pred začetkom naslednje delovne izmene. Kot rudnik, tudi pralnica dela v treh izmenah. Povprečno uporabniki po vsaki izmeni prinesejo v pranje okoli 1400 različnih kosov perila. Vsak kos perila so imeli označenega s črtno kodo z namenom sledenja njegovim premikom.

Izzivi, ki jih je imel HTZ pred uvedbo RFID sistema:

- Zamudno skeniranje vsake črtno kode ob prevzemu, sortiranju in izdaji je povzročalo dolge čakalne vrste pred pralnico.
- Nepopolno sledenje skozi celotni proces pranja (sprejem, sortiranje, izdaja) je povzročalo izgube oziroma zamenjave perila med uporabniki in s tem dodatne zastoje.
- Pogosto odpadanje etiket s črtno kodo.
- Sprane in zbledelne črtno kode so bile velikokrat nečitljive.
- Pogosti izpadi informacijske rešitve za sledenje perila.

Rešitev

S ciljem optimiranja procesov v pralnici sta HTZ in Špica skupaj naredila podrobno analizo dela v pralnici in določila procese za optimizacijo. Analiza je bila podlaga za specifikacijo celotne rešitve, ki je upoštevala zahtevo po intuitivnosti in enostavnosti uporabniškega vmesnika.

Rešitev zajema **UHF RFID tehnologijo, ekrane občutljive na dotik in podpultne RFID antene**. Izdelali smo namensko programsko opremo in jo povezali z obstoječim sistemom za evidenco delovnega časa Time&Space™. Tako se uporabniki lahko identificirajo z isto kartico, kot jo imajo za beleženje evidence prisotnosti in kontrole pristopa.

Pri izbiri RFID značk smo morali upoštevati, da so RFID značke primerne za mnogokratno pranje v industrijskih pralnih strojih in da so eksplozijsko varne oz. primerne za uporabo v rudniški jami. **Novi sistem zdaj omogoča sledenje in upravljanje vsakega kosa perila od všitja RFID značke pa do odpisa**. HTZ ima natančno evidenco o pogostosti pranja, o izdanih in izgubljenih oblačilih – vse zabeleženo na konkretnega uporabnika. Kompletiranje oblačil za vsakega posameznega uporabnika zdaj zaradi intuitivnega procesa poteka izredno hitro in ne dovoljuje več napak pri izdaji oblačil.

Rezultati

1. **Krajše čakalne vrste** pri sprejemu in izdaji perila.
2. **Drastičen upad števila reklamacij uporabnikov** (izgubljenih kosov perila v pralnici in zamenjave perila med strankami skoraj ni).
3. Vzpostavitev sistema za sledenje perila, ki omogoča **zmanjšanje stroškov nabave novega perila**.
4. Kompletiranje oblačil za posameznega uporabnika pralnice je veliko **krajše in natančnejše**.
5. **Uporabniki so pri svojem delu veliko hitrejši**. Vsa interakcija med sistemom in zaposlenim poteka preko zaslona občutljivega na dotik.

»S sistemom za podporo procesom v pralnici smo pohitrili procese, znižali stroške dela in stroške nabave novih oblačil.«

Matej Vogelsang, vodja projektov
HTZ Velenje, I.P., d.o.o.

