

## Hotelskim gostom in osebju prijazne ključavnice

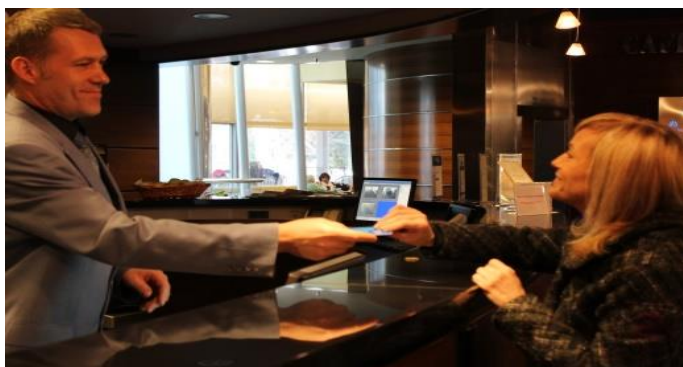
### Izziv

V hotelih družbe Hit v Novi Gorici so se ob rednem poslovanju hotelov in delu, ki poteka vse dni v letu, začeli ozirati po sodobnejših in bolj zanesljivo delujočih ključavnicah.

Dogajalo se je, da so pri polni zasedenosti hotela ključavnice nekaterih sob zatajile. To je povzročilo nelagodje tako hotelskemu osebju, ki je moralo ob neprimernih urah poskrbeti za zamenjavo ključavnic, kot gostom, ki so ostali pred zaklenjenimi vrati. Hrup ob menjavi pa je motil tudi ostale goste. Sob s problematičnimi ključavnicami navadno niso prodajali ter tako izgubljali prihodke.

### Rešitev

Spomladi 2013 so se v hotelih Park in Perla v Novi Gorici odločili za zamenjavo starega sistema. Tri ponudnike so povabili, da svoje rešitve predstavijo v demo sobi hotela Perla, kjer so, zavedajoč se pomena kakovosti, preizkusili učinkovitost delovanja vzorčnih ključavnic in njihovih spremljajočih sistemov. Najbolj jih je navdušila Špicina ponudba, ki je vključevala montažo vrhunskih ključavnic VingCard, integracijo podpornega sistema Vision z obstoječim hotelskim rezervacijskim sistemom Ros ter usposabljanje zaposlenih.



Špicini strokovnjaki so najprej usposobili osebje, temu pa je sledila skrbno načrtovana menjava ključavnic v hotelih Perla in Park. »Špičaki« so tekom dneva zamenjali ključavnice v celotnem nadstropju, ki ga je hotelsko osebje za tisti dan izpraznilo, zvečer pa so bile sobe ponovno na voljo gostom.

### Rezultati

Po zamenjavi ključavnic v hotelih Perla in Park ne beležijo okvar ključavnic, kar pomeni zmanjšanje stroškov popravil in menjav ključavnic. Prej problematične sobe so se sprostile, v hotelu jih zato spet brez zadreg prodajajo. Gostje so zadovoljni, saj je upravljanje s karticami enostavno, zanesljiv sistem zaklepanja pa jim daje občutek varnosti. Da gre vse res tako kot mora, je Špicina podpora ekipa vedno na voljo, kar daje občutek varnosti tudi zaposlenim.

**»Kljub ogromnemu obsegu dela je inštalacija novih ključavnic, ki so jih v hotelih Park in Perla izvajali Špicini strokovnjaki potekala neverjetno hitro, natančno in z najmanjšo možno obremenitvijo naših gostov. Pred samo zamenjavo nismo verjeli, da je tako skrbna in gladka izvedba projekta sploh mogoča,« je izkušnjo opisal Rok Dakskobler, vodja hotela Perla.**

### PREDNOSTI

- Zanesljive ključavnice
- Večja varnost gostov
- Skrbno načrtovana inštalacija z minimalnim motenjem gostov
- Integracija z obstoječim rezervacijskim sistemom