

Upravljanje z obiskovalci

Da bi pohitrili vsakodnevne procese recepcije, zagotovili kvaliteten odnos do strank in poskrbeli za varnostne vidike, se podjetja odločajo za sodobne informacijske rešitve upravljanja z obiskovalci.

Izzivi v evidenci obiskov

Podjetja, ki za evidenco obiskovalcev uporabljajo papirne obrazce ali razne tabelarične sezname, se soočajo z vrsto izzivov. Receptor običajno ne ve, ali je obisk dogovorjen ali ne in se mora o tem prepričati s telefonskim klicem gostitelju ali voditi ločen papirni seznam. Prav tako mu ni znano, ali je obiskovalec morda »na črnem seznamu« in ni zaželen. Vsakič mora znova vpisovati podatke o obiskovalcih, kar je za redne obiskovalce časovno potratno. Če se po vstopu obiskovalec samostojno in neovirano giblje po prostorih, lahko pride do varnostnih incidentov.

Špica je skozi dolgoletno prakso spremljala tovrstne izzive uporabnikov in pripravila rešitev v obliki modula z imenom Recepcija. Ta omogoča celovito vodenje evidence obiskovalcev, določitev pristopnih pravic ter spremljanje gibanja obiskovalca v časovnem in prostorskem smislu.

PREDNOSTI:

- Registracija in nadzor nad obiskovalci
- Pristopne pravice obiskovalcev
- Hitra prijava rednih obiskovalcev
- Najava obiskovalcev
- Revizija varnostnih incidentov



Sodoben način upravljanja z obiskovalci

Gostitelj ali njegovo tajništvo elektronsko najavi receptorju obisk: gosta, uro in datum prihoda, gostitelja ter vnese po potrebi komentar. To lahko stori prek posebnega pogleda na portalu Time&Space Web ali v aplikaciji Time&Space Manager. Receptor ob

V primeru da je gost »na črni listi«, sistem ob prihodu obiskovalca receptorja na to opozori.

prihodu gosta odpre že najavljeni obisk ter mu poda pristopno kartico na katero veže njegove pristopne pravice. Proces prijave obiska tako traja le nekaj sekund, kar je pomembno z vidika upravljanja odnosov s strankami. Receptorja nato sistem opozarja, če se obiskovalci zadržujejo dlje od predvidenega časa in kateri obiskovalci so trenutno v poslovnih prostorih. V povezavi s Špicinim programom Visual Space Manager za spremljanje dogajanja v prostorih v realnem času lahko receptor spremlja gibanje obiskovalcev po prostorih podjetja.

V primeru ponovnega obiska, podatkov obiskovalca ni potrebno znova vnašati, saj so podatki shranjeni v sistemu. Paziti pa je potrebno, da podatke o obiskovalcih hranimo skladno z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

Za potrebe analiz ali arhiviranja so s pomočjo Čarovnika za poročila na voljo najrazličnejši izpisi, ki jih je moč izvoziti v .pdf, .xls in .txt formate.

Izgled modula Recepcija

Modul Recepcija sestoji iz treh pogledov, v katerih lahko urejamo najave in obiske, si jih ogledamo grafično ter pregledujemo seznam dogodkov (prihodov in odhodov) za izbrano obdobje.

Modul Recepcija je del Time&Space Managerja, zato ima enak izgled ter običajne funkcije kot sta iskanje in možnost ustvarjanja poročil.

Širša raba modula Recepcija

Evidenca obiskov kot vir podatkov za obračun

Nekatera proizvodna podjetja uporabljajo modul Recepcija za evidentiranje obiskov zunanjih izvajalcev. S tem preverjajo njihovo skupno število obiskov, prisotnost in to primerjajo z dejanskimi obračuni izvajalcev.

Zadostitev standardov varnosti in varstva pri delu

Elektronsko beleženje obiskovalcev omogoča evidentiranje strinjanja s standardi varnosti in varstva pri delu, kar je potrebno za pooblaščen vstop na določena območja.

Evidenca vstopov vozil

Prav tako se modul Recepcija uporablja za evidentiranje vstopov najavljenih vozil, npr. tovornjakov, ki dostavljajo vhodne materiale po vnaprejšnjih najavah.

Državni zbor obišče več 10 zunanjih obiskovalcev na dan, v 10 letih več kot 20.000. Uvedba modula Recepcija je ključno pripomogla k zmanjšanju časa prijave tako rednih kot občasnih obiskovalcev.

Državni zbor

Reference:

- Državni zbor republike Slovenije – prek 20.000 obiskovalcev v 10 letih
- Lafarge Cement Trbovlje – evidentiranje obiskov zunanjih izvajalcev
- Premogovnik Velenje – beleženje vstopov tovornih vozil

SPICA

ŠPICA INTERNATIONAL D.O.O.
 POT K SEJMIŠČU 33
 SI - 1231 LJUBLJANA
 SLOVENIA
 T. +386 1 568 08 00
 F. +386 1 568 08 88
 WWW.SPICA.SI
 WWW.SPICA.COM

All specifications are subject to change without prior notice.
 © Spica International 2013.