

Digitalni voznik in logistična platforma

Odprta digitalna logistična platforma z mobilno aplikacijo za upravljanje dostave in voznike



Celovita rešitev za upravljanje dostave

Sledljivost pošiljk

Ali se kdaj sprašujete kaj se dogaja z vašimi pošiljkami od trenutka, ko zapustijo vaše skladišče? Kje se nahajajo, ali so uspešno dostavljene, kaj je z embalažo in ali je prišlo do kakšnih sprememb ali neljubih dogodkov, kot so poškodbe, vračila in pritožbe? Ali bi radi vaše stranke obvestili o predvidenem času dostave in jim dali informacijo, kje se njihova pošiljka nahaja?

S pomočjo bizBox logistične platforme in Frontman mobilne aplikacije je vse to mogoče, saj vam rešitev omogoča popoln nadzor nad pošiljkami v realnem času in avtomatsko obveščanje strank. Sledljivost pošiljk zagotavljamo s skeniranjem črtne kode ob vsakem premiku pošiljke. Logist in njegovi naročniki tako vedno vedo za status in lokacijo vseh pošiljk.

Podatki s terena so v platformi vedno na voljo za nadzor, upravljanje, analize ali v pomoč pri raziskovanju izrednih dogodkov.

Informiranost

Pošiljatelj in prejemniku lahko logist nudi sprotne informacije o statusu in lokaciji pošiljke. Prejemnika lahko obveščamo preko RIP, SMS, e-mail ali poštних sporočil. Enako pomembna je informiranost dispečerja in logističnih centrov. Z uporabo bizBox Frontman rešitve se vsi dogodki s terena sproti prenašajo vsem vpletenim v dostavni proces.

Učinkovitost

bizBox in Frontman logistu pomagata bolje izrabiti celotno terensko infrastrukturo – od vozil do kurirjev. Hkrati z dostavo lahko voznik tudi sprejme nove pošiljke, logistični center pa že unaprej ve, kakšne in koliko pošiljk lahko pričakuje v posameznem vozilu.

Z uvedbo Frontmana se zmanjša obseg administrativnega dela v zalednih pisarnah, saj se vsi podatki s terena avtomatsko prenašajo v centralni informacijski sistem za potrebe fakturiranja in analiz. Zaradi ukinitve vseh papirnih dokumentov se močno zmanjša strošek dostave.

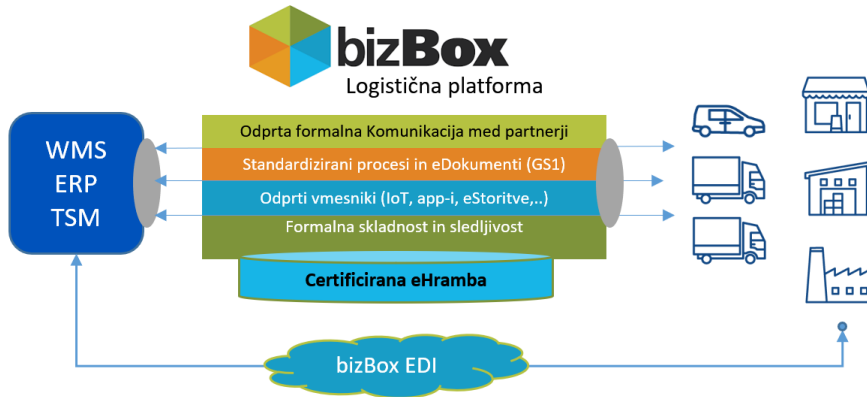


»The information is more important than a package itself.«

Stephen McGuckin, Deutsche Post DHL, 2006

Kako je sestavljena celovita rešitev?

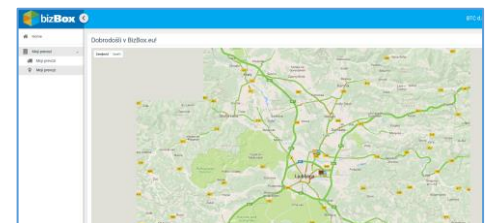
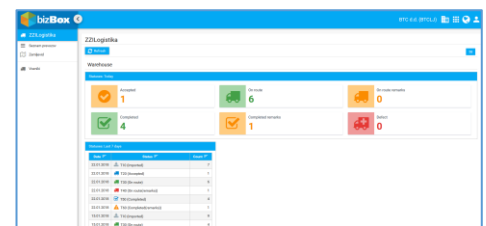
Rešitev ima dva tesno povezana dela: centralno logistično platformo bizBox in mobilni Frontman ePOD, ki ga uporabljajo vozniki.



Logistična platforma bizBox

bizBox platforma obdeluje vse podatke, ki nastajajo tekom dostave, od naročila do računa, hkrati pa poskrbi, da so vsi vpleteni sproti obveščeni o stanju pošiljk. Uporablja jo tudi dispečer v prometni pisarni, ki preko nje upravlja s pošiljkami, vozniki in vozili.

- Spremljanje pošiljk in vozil v realnem času
- Arhiviranje podpisa (Proof of Delivery)
- Proaktivno obveščanje strank o stanju pošiljke
- Upravljanje z nakladi, razkladi, pretovori
- Evidenca in vračila embalaže
- Beleženje pritožb, reklamacij, poškodb
- Tesna integracijo v obstoječe sisteme (ERP, WMS, TMS).



Mobilna aplikacija Frontman ePOD

Frontman ePOD je mobilno orodje za podporo aktivnosti kurirjev na terenu. Podpira vse naloge kurirjev:

- Nalaganje pošiljk iz logističnega centra na vozilo
- Dostava pošiljk (posamezna ali masovna)
- Informacije o časovnih oknih za postanke
- Prevzem pošiljk (z najavo ali brez, označene ali neoznačene)
- Vračilo pošiljk v logistični center
- Zajem podpisa in drugih okoliščin ob predaji
- Informacije o dodatnih storitvah
- Zanesljiva, robustna in ergonomska oprema za hitro delo kurirjev in za dolgoročno varnost investicije



Digitalni voznik vsebuje vse ključne elemente, ki jih potrebujete za vpeljavo elektronskega poslovanja na področju dostav pošilk. Večina podjetij že skrbno organizira pripravo pošilk, rute, časovna okna, raspored voznikov in vozil in vsega, kar je potrebno, da pošiljke uspešno zapustijo nakladalno rampo. Od skladišča naprej pa pogosto ni sledljivosti in informacij o pošiljkah. Kje se nahajajo, ali so uspešno dostavljeni, kaj je z embalažo in ali je prišlo do kakšnih dogodkov na terenu? Digitalni voznik rešuje to problematiko z sofisticirano logistično platformo, ki je v realnem času povezana z voznikovo napravo in ga vodi skozi njegovo dnevno ruto. Na koncu dneva ni neopravljenih nalog, ni presenečenj ob vrnitvi v skladišče in nepotrebnega razkladanja, saj je prometna pisarna sproti obveščena o morebitnih spremembah kot so nezmožnost predaje tovorka, poškodba tovorka, vračilo embalaže. Dogajanje je možno spremljati iz prometne pisarne v vašem sistemu, saj poskrbimo za integracije, ki so potrebne, da vse lahko spremljate iz vam znane programske opreme.

Ključne prednosti rešitve, ZZI in Špice

- partner podjetjem v celotni regiji
- najbolj izkušena ekipa v regiji
- celovita rešitev
- sodelovanje od zasnove do uvedbe
- prilagoditev potrebam naročnika

spica

Špica International d.o.o.
Pot k sejmišču 33
SI - 1231 Ljubljana
Slovenija
t. +386 1 568 08 00
info@spica.com
www.spica.si
www.spica.com

Špica Sustavi d.o.o.
R. Cimermana 64A
10000 Zagreb
Hrvatska
t. +385 1 6593 730
info@spica.hr
www.spica.hr

Špica Centar d.o.o.
Bulevar M. Pupina 165v
11070 Novi Beograd
Srbija
t. +381 11 222 50 70
info.rs@spica.com
www.spica.rs

Špica Systems d.o.o.
Pijačna 6
71210 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
t. +387 33 765 286
info@spica.ba
www.spica.ba

Špica Sistemi d.o.o.
III Makedonska brigada 48
1000 Skopje
Makedonija
t. +389 2 2465 631
info@spica.com.mk
www.spica.com.mk



ZZI d.o.o.
Pot k sejmišču 33
SI - 1231 Ljubljana
Slovenija
t. +386 1 530 33 00
info@zzi.si
www.zzi.si

ZZI d.o.o. Podgorica
Ul. Moskovska 77
81000 Podgorica
Crna Gora
t. +382 20 229 560
info@zzi.co.me
www.zzi.me

Marec 2018

Pridržujemo si pravico do napak in sprememb.

© Špica in ZZI 2018