

# UKC Ljubljana

## Izziv

UKC Ljubljana upravlja s približno 80.000 kosi delovnih oblačil, ki jih uporablja večina od 7.500 zaposlenih. UKC delovna oblačila upravlja preko 17 razdeljevalnic na različnih lokacijah. Oblačila so podvržena vsakodnevnemu pranju v zunanji pralnici, pred pranjem jih je potrebno sortirati ter šteti in evidentirati njihov povratek v razdeljevalnice. Vsako leto UKC zaradi dotrajanosti in poškodb dokupi nove kose oblačil.

Zaradi pomanjkljivega nadzora nad posameznimi kosi oblačil se je pogosto dogajalo, da so posamezni kosi oblačil zastajali nekje v procesu in uporabnikom niso bili na voljo. Oblačila tudi niso bila označena z unikatnimi številkami, zato je bilo nemogoče nadzorovati uporabo in trenutno stanje posameznih kosov oblačil po razdeljevalnicah in pri uporabnikih. Služba za oskrbo s perilom je zato želela uvesti sistem za avtomatski nadzor nad vsemi premiki z oblačili in s tem doseči boljši vpogled v dogajanje in posledično racionalizacijo procesa in zmanjšanje stroškov s perilom.

Predhodno izdelana neodvisna študija je pokazala, da se lahko investicija v sistem upravljanja z bolnišničnim tekstilom povrne skozi zmanjšane stroške že v nekaj letih.

## Rešitev

UKC se je odločil, da bo za upravljanje z oblekami uporabila RFID tehnologijo. Poleg instalacije RFID opreme v 17 razdeljevalnic in opremljanja vseh kosov delovnih oblačil z RFID značkami je bilo potrebno razviti tudi programsko opremo, ki omogoča pregled nad ključnimi dogodki s posameznim kosom oblačila (trenutna lokacija, zgodovina, uporabljenost,...). Uporabljene so take RFID značke, ki so prilagojene stalnemu pranju in jim pranje ne škodi. V vsaki razdeljevalnici sta postavljeni dve RFID anteni in en računalnik z ekranom na dotik. Po zaključku projekta se je pokazalo, da RFID tehnologija lahko brez težav deluje v zahtevnem bolnišničnem okolju in da bo UKC s sledljivostjo vseh kosov oblačil lahko zmanjšal stroške z njihovo nabavo ter si hkrati močno olajšal delo pri sortiranju perila.

## Rezultati

UKC Ljubljana je z uvedbo RFID sistema pridobila:

- točne podatke o vseh premikih vseh kosov oblačil,
- avtomatsko beleženje premikov oblačil med UKC in pralnico,
- evidenco o vsebini vozičkov s čistim in umazanim perilom,
- potrditev uporabnosti RFID tehnologije v bolnišničnem okolju,
- predlog upravi za nadaljnjo investicijo, argumentiran z realnimi podatki,
- zaposleni v UKC so se spoznali in navadili na RFID,
- dvig zavedanja o pomembnosti obvladovanja celotnega procesa oskrbe s perilom.

### O Špici

Špica International je specializirana za razvoj, izdelavo in integracijo tehnologij za upravljanje časa in prostora. Špica je vodilno podjetje na področju prenove logističnih procesov ter razvoja in implementacije logističnih informacijskih sistemov. Podjetje ima obsežno mrežo pooblaščenih distributerjev doma v tujini ter hčerinska podjetja na Hrvaškem, v Makedoniji, Bosni in Hercegovini ter Srbiji.

»Projekt upravljanja z delovnimi oblačili označujem za uspešnega, saj je dosegel vse svoje cilje: uvedli smo sistem sledenja vseh premikov vsakega kosa obleke in potrdili svoje predpostavke o prihrankih.«

Danijela Kralj, vodja službe za oskrbo s perilom



# spica

ŠPICA INTERNATIONAL D.O.O.  
 POT K SEJMIŠČU 33  
 SI - 1231 LJUBLJANA  
 SLOVENIA  
 T. +386 1 568 08 00  
 F. +386 1 568 08 88  
 WWW.SPICA.SI  
 WWW.SPICA.COM