

V Špici

Izdajatelj: Špica International d.o.o.

Pot k sejmišču 33, 1000 Ljubljana, Telefon: 01/568 08 00, Fax: 01/568 08 88.

Izdajatelj: Špica International d.o.o.
Naklada: 3500 izvodov / Izhaja dvakrat letno.

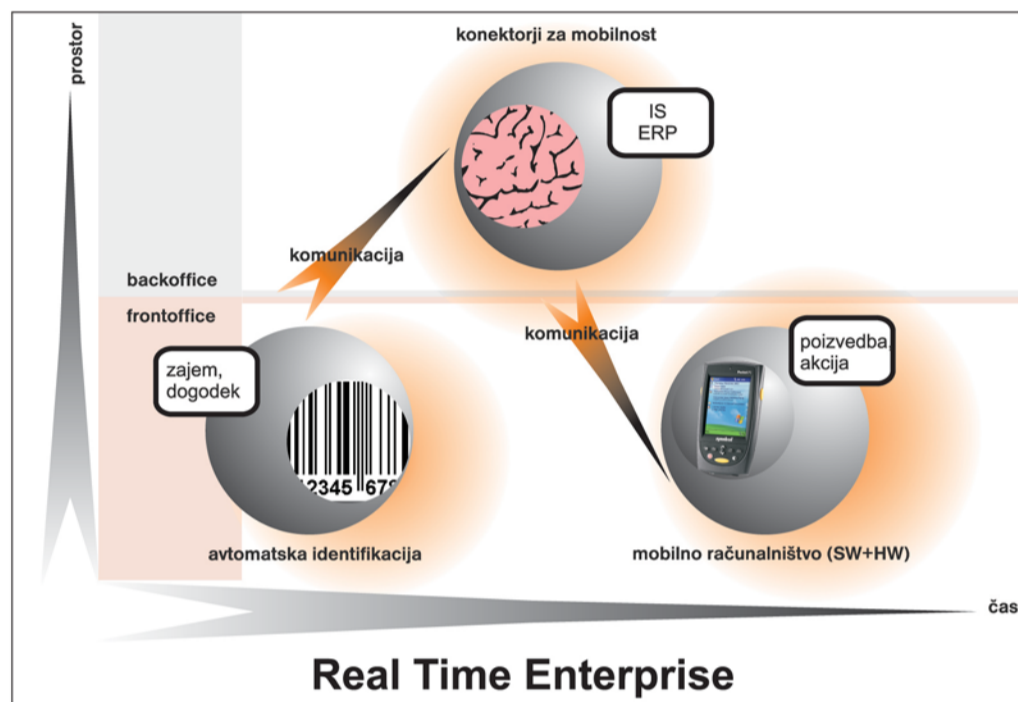
Mobilizacija informacijskih sistemov – povezati informacije, postopke in ljudi

Miha Capuder, Špica International

Mobilno dostopanje do podatkov v zalednih informacijskih sistemih omogoča hitrejši in boljši odziv na hitro spreminjajoče se zahteve trga ter posledično uspešnejše poslovanje podjetja. Tega se dobro zaveda tudi vse več uspešnih slovenskih podjetij.

Sodobno poslovno okolje zahteva hitro in kakovostno odločanje. Stranke pričakujejo takojšen odziv ponudnikov. Želja po hitrejšem odzivu je tako velika, da je po Gartnerju za ustrezno hitrost pripravljeno več plačati kar 78 odstotkov strank. Tudi zato so celovite in zanesljive mobilne rešitve za dostopanje do informacij in takojšnje odločanje v zadnjem času pogosto na vrhu spiskov naložb v IT. Podjetja si v boju s konkurenco na ta način poleg bolj direktnega dostopa na trgu želijo zagotoviti tudi hitrejšo izvajanje poslovnih postopkov.

Raziskovalna hiša Gartner poudarja, da ne živimo v obdobju »nove ekonomije«, ampak obdobju »ekonomije zdaj«. Poslovno priložnost/nevarnost je torej potrebno hitro zaznati oziroma vnesti v ERP-sistem, jo analizirati, se odločiti, primerno ukrepati ter odločitev takoj zabeležiti oziroma posredovati nazaj na frontno linijo. Podjetje, ki je sposobno zagotoviti majhne časovne zamike glede na dogajanje v realnem okolju, se imenuje Real Time Enterprise (RTE).



Real Time Enterprise

Leta 2003 je kar 20 odstotkov mednarodnih uspešnih podjetij koncept RTE uvrstilo med pet največjih prednostnih nalog. Zato ne preseneča, da vodilni ponudniki IT-rešitev vse več vlagajo v razvoj celovitih povezanih informacijskih rešitev – vključno z mobilnimi. IBM promovira koncept »Solutions for On Demand World«, v katerem poudarja tudi mobilne rešitve. SAP je na osnovi orodij SAP mobile Infrastructure izdal vrsto rešitev za podporo mobilnemu delu, kot so SAP mobile Sales, SAP mobile services in SAP mobile direct store delivery. Oracle Application Server zagotavlja hiter razvoj mobilnih sistemov. Microsoft z okoljem Windows Mobile, mobilnim ogrodjem .NET Compact Framework in z razvojnimi orodji Visual Studio omogoča enostavno gradnjo mobilnih aplikacij, ki se lahko tesno povezujejo z različnimi ERP-sistemi. Symbol gradi mobilno opremo in infrastrukturo za zajem, obdelavo in brezžični prenos podatkov Wi-Fi/GPRS z orodji, ki omogočajo gradnjo, upravljalnost in nadzor mobilnega sistema. Omenjeno ideologijo in tudi prepričanje

ponazarja z dobro znano kratico, a z novim pomenom – CM2 (Capture Manage Move).

Očitno je torej, da se ERP-sistemi neza- držno širijo tudi izven pisarn. Vse večkrat slišani izraz »Enterprise Mobilisation« ponazarja, da je potrebno povezati informacije s procesi dela in ljudmi, ki te procese opravljajo. Operativno delo se največkrat odvija izven pisarn. Zdi se logično, da informacije potrebujemo takrat, ko se odločamo. Pa kjerkoli to že je!

V Špici se zavedamo obdobja »ekonomije zdaj«. Že vrsto let gradimo zmogljive informacijske rešitve za odločanje na prvi frontni liniji. Omenjene Gartnerjeve napovedi glede gradnje poslovnih okolij »Real Time Enterprise« smo pravzaprav pričakovali že pred leti, zato smo v obdobje »ekonomije zdaj« vstopili oboroženi z izkušnjami, rešitvami in referencami.



Špica International z nagrado Rating leta 2003

Bonitetna hiša I d.o.o. poslovne informacije iz Ljubljane in nadnacionalna bonitetna hiša Dun & Bradstreet sta podjetju Špica International podelili nagrado Rating leta 2003. Nagrado so prejela tri podjetja z najvišjo bonitetno oceno med 50 kandidati, ki jih je

družba I d.o.o. izbrala med slovenskimi družbami iz najvišjega bonitetnega razreda. »Ponosni smo, da smo prejeli nagrado Rating leta 2003, še posebej, ker smo pretekla leta že bili uvrščeni v ožji izbor,« je povedal Tone Stanovnik, direktor podjetja Špica International. »Nagrada nam pomeni priznanje za pravilnost naših dosedanjih poslovnih odločitev in za poslovno kulturo, ki jo gojimo v podjetju, ter nam daje dobro popotnico za uspešno udejstvovanje na vedno bolj zahtevnem trgu.« Bonitetni hiši I d.o.o. ter Dun & Bradstreet sta priznanja za najvišjo bonitetno oceno letos pod pokroviteljstvom ljubljanske županje podelili že osmo leto zapored. Špica International sta priznanje vročila Michelle Potts, predstavnica bonitetne hiše Dun & Bradstreet, ter Marko Batista, direktor podjetja I d.o.o.

»Zavedamo se, da se slovenske bonitete uvrščajo v najvišji kakovostni razred in da dosega raven bonitetnih informacij držav Evropske unije,« je še dejal Stanovnik. V Špici so tako prepričani, da bodo z najvišjo bonitetno oceno lahko tudi na trgu Evropske unije nastopili kot zaupanja vredni partner.



Prezemi in inventure v maloprodaji

Petrol si je z uporabo Symbolovih dlančnikov zagotovil zmogljivo osnovo, ki bo podjetju v veliko pomoč pri uvajanju novih storitev in uresničevanju njegove vizije glede oblikovanja celovite interaktivne podpore poslovnim postopkom.

PETROL

Petrol je vodilna slovenska naftna družba, ki je postala tudi pomembno trgovsko podjetje. Petrol ima 350 bencinskih servisov po Sloveniji, na Hrvaškem ter v Bosni in Hercegovini ter skupno več kot tisoč zaposlenih. V lanskem letu so prodali prek 1,7 milijona ton naftnih derivatov in zabeležili 284 milijard tolarjev prihodka, od tega dobrih 6 milijard tolarjev dobička.

»V Petrolu postaja mobilno računalništvo vse bolj ključen element poslovnega procesa. Ena izmed strateških vizij Petrola je prisotnost pri vseh

Največjo dodano vrednost predstavljajo kakovostnejši prevzemni postopki.

delih poslovnega procesa v realnem času, kar v mnogih primerih pomeni tudi uvajanje mobilnih rešitev,« je povedal Pavel Batista, pomočnik direktorja sektorja informatike v Petrolu.

Petrol je na svojih bencinskih servisih letošnjo pomlad pričel uvajati rešitev za prevzeme in inventure v maloprodaji. Mobilni del rešitve deluje na Symbolovih dlančnih PPT8800, ki jih je dobavila Špica. Pred uvedbo mobilne rešitve so na

Petrolovi bencinskih servisih prevzem in inventure že opravljali s podporo informacijskih tehnologij, vendar z zakasnenim prenašanjem podatkov.



»Preskrbovalna veriga ima različne aplikacije, od naročanja do komunikacije z dobavitelji, prevzemanje blaga na bencinskih servisih pa je ena ključnih.

Pomembno je, da brezžične povezave nudijo dodatno možnost neposrednega dostopa do zbirke podatkov, pri čemer je Špica poskrbela tudi za visoko varnost brezžičnega prenosa podatkov z uporabo namenskih požarnih zidov in certifikatov,« je dejal Batista.

Do sedaj je z rešitvijo Prevzemi in inventure opremljenih že okoli 90 odstotkov Petrolovih servisov v treh državah. Trenutno rešitev uporabljajo za prevzemanje kosovnega blaga na servisih (prevzem na osnovi naročil dobavitelju ali internih naročil skladiščem ter ambulantni

prevzem), za inventure trgovskega blaga, uporabljajo pa jo tudi za manjšo aplikacijo, namenjeno nadzoru blaga na policah. »Dejstvo je, da prevzemi in inventure potekajo hitreje, vendar največjo dodano vrednost predstavljajo kakovostnejši prevzemni postopki, predvsem zaradi manjšega števila napak,« je dejal Batista. »Čeprav vseh analiz še nismo opravili, ocenjujemo, da bo rešitev na bencinskem servisu



zagotovo prihranila kakšno ura dela dnevno, predvsem zaradi manjšega števila napak.«

Široke možnosti uporabe Symbolovih dlančnikov se kažejo tudi izven maloprodaje. Na primer pri inventuri osnovnih sredstev, v preskrbovalni verigi za goriva pa tudi pri avtomatskem plačevanju, saj je povezovanje terminalov POS prek brezžičnega omrežja na bencinski črpalki najbolj enostavno. Poleg tega bo Petrol lahko omogočil zaposlenim na bencinskih servisih učinkovitejše delo, strankam pa kakovostnejše storitve.

SPICA
INTERNATIONAL

DATAMAX[®]

Datamax I-Class RFID za napredno označevanje izdelkov

Datamax je svojo skupino industrijskih termalnih tiskalnikov I-Class razširil s podporo radiofrekvenčnemu overovljanju (RFID). Datamaxovi tiskalniki I-Class RFID omogočajo pisanje podatkov in verifikacijo zapisa ter tiskanje na »pametne« nalepke, ki imajo vgrajen oddajnik za radiofrekvenčno overovljanje. Skupina tiskalnikov I-Class RFID ponuja pet modelov: I-4210, I-4308, I-4212, I-4406 ter I-4604, s hitrostjo



tiskanja od 51 do 304 mm/s pri ločljivosti od 203 do 600 dpi. Tiskalniki so namenjeni uporabi v kritičnih aplikacijah za označevanje s črtno kodo in značkami RFID v proizvodnji, skladiščih ter distribuciji. Nudijo možnost naknadne vgradnje modula RFID, ki se ga lahko ob uvedbi novih standardov na področju frekvenc UHF enostavno prilagodi novim zahtevam.

SPICA
INTERNATIONAL

symbol[®]

Symbolovi novi ročni terminali za mobilne industrijske aplikacije

Symbol je predstavil dlančniški izpeljanki brezžičnih ročnih terminalov MC9000, ki organizacijam pomagata pri hitrejšem zajemanju podatkov, doseganju večje storilnosti zaposlenih, boljših storitvah za stranke ter vzdrževanju ažurnih podatkov na terenu. Symbol MC9000-S je nekoliko manjši od MC9000-G v izvedbi pištole, ki ga je Symbol predstavil pred dobrim letom, medtem ko MC9000-K odlikuje velika tipkovnica. Oba modela nudita velik, 3,8-palčni zaslon LCD z ločljivostjo VGA. Kot izredno robustne naprave zagotavljajo delovanje po padcih z višine 1,8 m v celotnem temperaturnem razponu (-20°C do



50°C), zaščita pred vlago in prahom pa ustreza standardu IP64. Brezžični terminali Symbol MC9000 delujejo na Microsoftovi mobilni platformi Windows Mobile 2003 ali WinCE 4.2 in uporabljajo procesorje Intel XScale s hitrostjo 400 MHz. Podpirajo več povezovalnih zmožnosti, kot je Bluetooth, 802.11b ter GSM/GPRS. Za napredno zajemanje podatkov uporabljajo Symbolove skenirne module za črtno kodo 1D ali 2D, tehnologijo Lorax za skeniranje z majhnih ali velikih razdalj (od 20 cm do 12 m) ter tehnologijo Imager, ki omogoča tudi zajem slike. Symbolovo napredno upravljanje z energijo in večja zmogljivost litij-ionske baterije omogočata več kot 8-urno avtonomijo.

Napredna brezžična komunikacija v oddaljenih pisarnah

Symbol je ponudil novo brezžično stikalo, namenjeno zmanjševanju stroškov pri namestitvi, upravljanju in vzdrževanju mobilnih omrežij Wi-Fi v oddaljenih pisarnah. WS 2000 poenostavlja uvedbo brezžične infrastrukture, saj omogoča osrednje upravljanje in učinkovito replikacijo sistema na več lokacijah. V enem sistemu združuje varnostne, upravljalvske in mobilne zmožnosti, potrebne za oblikovanje učinkovitega poslovnega brezžičnega omrežja. Varnostne zmožnosti obsegajo namenski požarni zid, zmogljiv strežnik za pretvarjanje dostopanja do omrežja (NAT), varnostne protokole Kerberos, 802.1X/EAP, WPA, načrtovano podporo za IEEE 802.11i (ko bo sprejet) ter vgrajeno zbirko podatkov za varno spletno avtentikacijo. Osrednje upravljanje več lokacij se izvaja prek protokola SNMP in prek spleta z uporabo protokola SSL. Symbolov WS 2000 zagotavlja tudi visoko razširljivost in varnost naložb. Podpira lahko več tehnologij Wi-Fi, vključno z IEEE 802.11b, 802.11a in 802.11g. Za dodatno nalaganje varnostnih, mobilnih in upravljalvskih zmožnosti je na voljo 64 MB vgrajenega pomnilnika in reža za pomnilniške kartice CF. WS 2000 za dostopanje do brezžičnega omrežja uporablja bazne postaje Symbol AP 100 in AP 200.



Špica International je pomemben Microsoftov partner na področju implementacije Microsoftovih mobilnih tehnologij in infrastrukture, saj njihove rešitve na področju nadzora pristopa in upravljanja preskrbovalnih verig prikazujejo, kako bogat je lahko rezultat sodelovanja globalnega ponudnika infrastrukture in specializiranega lokalnega ponudnika rešitev. Napredne rešitve, ki so rezultat tega sodelovanja, pa pomenijo tudi pomemben dejavnik za uspeh slovenskega znanja na mednarodnih trgih, kjer narašča potreba po inovativnih informacijskih rešitvah. Prepričan sem, da se bo dobro sodelovanje še nadaljevalo in da bomo skupaj s Špico International še naprej aktivno sooblikovali slovensko informacijsko industrijo.

**Jaka Stele, generalni direktor,
Microsoft d.o.o.**

Mercator brezžično s Špico in Symbolom

Uvedba brezžičnega zajema podatkov je eden izmed Mercatorjevih pomembnih razvojnih načrtov na področju tehnološke podpore poslovanju.

Skupina Mercator sodi med največje trgovske verige v JV Evropi. Z več kot 1.000 maloprodajnimi enotami je vodilna trgovska veriga na slovenskem trgu in pomemben trgovec na trgih Hrvaške, Bosne in Hercegovine ter Srbije in Črne gore.

Mercator za potrebe interaktivnega dela pospešeno uvaja prenosne terminale in brezžična omrežja tako v svoje maloprodajne enote kot tudi v distribucijske centre, bodisi za potrebe inventure, prevzem blaga v maloprodaji, nadzore blaga na policah bodisi za sprejem blaga, komisioniranje ter nadzor zalog in rokov v skladiščih.

V okviru izvedbe projekta »Inventure v Maloprodaji PSM« in »Delo v hladilnici M-SVS« sta projektni odločitveni skupini za potrebe mobilnega zajema podatkov izbrali Symbolovo strojno opremo, brezžične terminale Symbol PDT6846 in Symbol PDT6146, ter brezžično infrastrukturo na osnovi baznih postaj Symbol AP4131.

Inventura pri najboljšem sosеду

Listkov »Zaprto zaradi inventure« v Mercatorjevih prodajalnah že nekaj časa ni videti, saj inventuro enostavno delajo izven delovnega časa trgovine, tudi v hipermarketih, kjer poteka ob nedeljah, ko je dovolj časa – od 15:00 do 7:00 v ponedeljek.

V Mercatorju so inventure izvajali z najeto računalniško opremo, ki so jo najeli pri izvajalcu sistemov POS. Uporabljali so delovne postaje, fiksne čitalce na vzmetnih kabljih, ki so jih po poslovalnici vozili na vozičkih ali pa »off line« skenerje. Izvajanje inventure je bilo na ta način nerodnejše in počasnejše, stroški za najem opreme pa visoki.

»Vzvod za pripravo projekta uporabe brezžične tehnologije pri inventuri je bila torej lažja izvedba inventure, predvsem pa odprava stroškov za zunanega izvajalca ter možnost uporabe RF-terminalov pri drugih funkcijah, kot sta prevzem in nadzor,« je dejal Zoran Tomič, vodja Službe za informacijsko podporo maloprodaje. »Symbol smo po številnih preizkušanjih izbrali zaradi vrhunskih zmognosti in tehnološke naprednosti ter pričakovane kakovosti Špicinih storitev na področju integracije in podpore.«

V Mercatorjevih hipermarketih uporabljajo za potrebe inventure fiksne namestitve, ki jih uporabljajo tudi za prevzem in nadzor blaga na policah. V manjših enotah inventuro izvajajo s pomočjo prenosnih kompletov. Fiksne namestitve se nahajajo tudi v trgovinah Intersport, kjer imajo najmanj en terminal, ki ga uporabljajo za prevzem blaga, nadzor in inventuro.

»Časovno je inventura z brezžičnimi terminali vsaj enkrat hitrejša od prejšnjega postopka, pri čemer inventure v večjih hipermarketih brez brezžičnih terminalov sploh ne bi mogli pravočasno izvesti,« je povedal Tomič. »Naložba se nam bo samo zaradi odprave najemanja opreme povrnila prej kot v enem letu. Uporaba istih naprav pri prevzemanju blaga in nadzorih

funkcijah med policami samo še povečuje njihovo uporabno vrednost.«

Pri uporabi fiksnih namestitev se je izboljšala storilnost zaposlenih tudi pri prevzemu. Poslovanje in prodajalke imajo natančnejše podatke o stanju na policah, kupci pa natančnejše podatke o cenah zaradi pravih poličnih kartončkov. Velika prednost uporabe brezžičnih terminalov se izkaže pri masovni izdelavi poličnih kartončkov ob odpiranju novih trgovin.



V Mercatorju načrtujejo, da bodo ob stroškovni upravičenosti postavili fiksne sisteme tudi v manjših prodajalnah. Uporabnost bodo nagradili tudi z zmožnostmi, kot so naročanje in nadzor cen, komisioniranje v vseh delikatesnih skladiščih.

V Mercatorjevih hipermarketih uporabljajo mobilno infrastrukturo proizvajalcev Cisco in Symbol, ki deluje po standardu 802.11b. »Varnost znotraj standarda 802.11b ni jasno definirana, zato je bilo izredno težko zagotoviti standardne varnostne protokole. V Špici smo skupaj z Mercatorjem izbrali varnostne mehanizme, ki ustrezajo Mercatorjevim zahtevam in omogočajo združevanje opreme različnih proizvajalcev,« pravi Miha Capuder, vodja projektov v Špica International. V Mercatorju so že sprejeli varnostni načrt, ki ga izvajajo v vseh trgovinah, tudi na novih trgih.

Na hladnem

Mercator SVS je ena izmed 7 trgovskih družb, s katerimi Skupina Mercator upravlja na slovenskem trgu, deluje pa na področju severovzhodne Slovenije. Kot ena prvih Mercatorjevih družb je začela z uporabo ročnih terminalov Symbol pri prevzemu blaga s pomočjo črtne kode. Od leta 1999 naprej izvajajo prevzem blaga in inventure s pomočjo RF-terminalov v vseh skladiščih, kasneje pa so začeli še s komisioniranjem blaga.

Lani je Mercator SVS v svojem skladišču na Ptujju uvedel brezžično podporo procesom komisioniranja blaga v hladilnicah. Z nakupom hladilnih zabojnikov so namreč odpravili ambulantno prodajo hlajenega in zamrznjenega programa.



»Za komisioniranje v hladilnicah smo izbrali brezžične terminale Symbol PDT6846, ki so izmed ponujenih edini zagotavljali nemoteno delovanje pri temperaturi -25°C, ter Symbolovo brezžično infrastrukturo, ki smo jo povezali v obstoječe brezžično omrežje brez kakršnih večjih prilagoditev ali zamenjav obstoječe opreme,« je dejala Tanja Meško Tonejc, direktorica logistike v Mercator SVS.

Z brezžičnim omrežjem so pokrili tako skladišče hlajenega programa in mlečnih izdelkov kot tudi skladišče zamrznjenega programa, kjer vzdržujejo temperaturo -22°C. Prek brezžičnih terminalov izvajajo prevzem in komisioniranje blaga ter nadzor rokov trajanja in skladiščenja ter zalog. Symbolovi brezžični terminali zaposlenim v hladilnicah omogočajo učinkovito delo, saj so robustni in odporni na poškodbe, nudijo velik in svetel zaslon, dovolj veliko tipkovnico, da jo lahko uporabljajo tudi v rokavicah, učinkovito odčitavanje črtne kode ter dolgo avtonomijo.

»Nemoteno delovanje brezžičnih terminalov v hladilnicah je ključno za hitro in natančno delo zaposlenih, ki so pogosto izpostavljeni temperaturam pod -20°C. Oprema je namreč pri nizkih temperaturah izredno občutljiva za poškodbe in motnje v delovanju, česar pa si pri našem obsegu poslovanja ne moremo privoščiti,« je še dejala Tonejčeva.

Špicina rešitev mobilne infrastrukture poleg uporabniških prednosti izpolnjuje tudi visoke zahteve glede varnosti prenosa podatkov prek brezžičnega omrežja, saj v Mercatorju SVS za obvladovanje skladiščnih postopkov uporabljajo osrednjo strežniško aplikacijo, ki omogoča osrednji nadzor nad podatki, aplikacijo in uporabniki.

Uvedba Symbolovih brezžičnih terminalov in komunikacijske opreme v hladilnicah je Mercatorju SVS zagotovila učinkovito infrastrukturo, s katero zagotavlja neprekinjeno hladno verigo v skladu z zahtevami standarda HACCP. Standardna zasnova in zmogljiva oprema, ki odlikujeta Špicino rešitev, poleg aplikativne rešitve, za katero skrbijo v Mercatorjevem Sektorju za informatiko na Ptujju, družbi omogočata enostavno nadgrajevanje funkcionalnosti in širjenje sistema v prihodnosti.

Mercator



V Mercatorju poskušamo na področju IT ravnati gospodarno, predvsem v smislu, da je dobavitelj v okviru standardov in da lahko njegove rešitve oziroma izdelke souporabljamo z obstoječimi izdelki, kar nam zagotavlja varnost naložbe. Na področju brezžične infrastrukture in terminalov Špica International ponuja standardne izdelke, s katerimi ni težav pri vključevanju v obstoječa okolja in pri souporabi z drugimi izdelki. Poleg tega nam Špica pomeni stabilnega partnerja, ki lahko zagotovi prihodnje nadgradnje in razširitve sistema brez nepotrebnih visokih stroškov. Špicina mreža podjetij v regiji Adriatic pa bi nam v prihodnosti lahko omogočila tudi hiter prenos znanja in preizkušene tehnologije še na nove poslovne lokacije v JV Evropi.

Franc Kodela, direktor Sektorja za informatiko, Poslovni sistem Mercator d.d.

Mobilno računalništvo tudi pod zemljo

Premogovnik Velenje je z uvedbo mobilnega računalništva na področju obvladovanja sredstev pridobil učinkovite vzvode za kakovosten nadzor nad osnovnimi sredstvi in zalogami potrošnega materiala za delo v premogovniku.



Premogovnik Velenje, d.d. je povezana družba Holdinga Slovenske elektrarne. Zaposluje 2.200 ljudi in je z globino izkopa 400 metrov ter povprečnim letnim izkopom 4 milijone ton lignita največji slovenski premogovnik, po svoji tehnološki opremljenosti in varnosti pa se uvršča v vrh evropskih premogovnikov.

V Premogovniku Velenje pri delu uporabljajo več kot 50.000 kosov opreme in orodja, ki se nahaja v odprtem skladišču na dvorišču ter v regalnem skladišču za material in rezervne dele. Pred uvedbo mobilne aplikacije za obvladovanje sredstev so pripravo opravljali s pomočjo papirnega izpisa in podatke o dejanskem stanju ročno vnašali v sistem, vozičke za transport pa so opremljali z evidenčnim listom. Zaradi napak, ki so se pojavljale, ter neustreznega pregleda

nad opremo in rezervnim materialom v regalnem skladišču oprema pogosto ni bila dostavljena na pravo lokacijo. Vzdrževalne in inženirske službe niso imele vedno pravočasno na voljo vsega potrebnega materiala za opravljanje del v premogovniku.

Sočasni podatki zagotavljajo učinkovito sledenje pretoku ter uporabi sredstev.

»Špico International smo za sodelovanje pri izvedbi mobilne rešitve izbrali predvsem zaradi njenih dolgoletnihkušenj na področju označevanja s črtno kodo in mobilnega računalništva ter zaradi zanesljive opreme. Špica se je v projekt vključila že pri določanju potreb, izboljšavi postopkov in načrtovanju rešitve,« je povedal Božo Tkavc, vodja projekta v Premogovniku Velenje.

Ob uvedbi rešitve so v Premogovniku Velenje vsa sredstva za delo v jami, transportna sredstva in lokacije označili s črtno kodo, podatke pa vnesli v osrednjo zbirko podatkov. Za označevanje so uvedli metalizirane nalepke s standardno črtno kodo (CODE 128), na katere tiskajo z industrijskim termalnim tiskalnikom Datamax I-4208. Za odčitavanje črtno kode uporabljajo radijske terminale Symbol PDT8100, brezžično omrežje pa je izvedeno z baznimi postajami Symbol AP4131.

Mobilna aplikacija Premogovniku Velenje omogoča najavo, izdajo in prevzem potrebne

opreme s pomočjo radijskih terminalov. Podpira lokacijsko vodenje dela v regalnem skladišču ter izvajanje inventure. Enkratno vnašanje podatkov na mestu izvajanja pa odpravlja ročno vnašanje in prepisovanje podatkov ter gore papirja. Učinkovito obvladovanje zaloga materiala



Interaktivni podatki globoko v gozdu

Mobilna rešitev, zasnovana na dlančnih Symbol PDT8137 in napredni programski aplikaciji podjetja ARTS, je gozdarski družbi Grča omogočila večjo pretočnost in krajše dobavne čase.



Gozdarska gospodarska družba Gozdarstvo Grča d.d. Kočevje izvaja posek, spravilo, prevoze in prodajo lesa za državne gozdove na podlagi koncesijske pogodbe ter odkupuje les iz zasebnih gozdov. V družbi opravljajo tudi vsa gojitvena in varstvena dela ter izgradnjo in vzdrževanje gozdnih vlak v državnih gozdovih, po dogovoru z lastniki tudi v zasebnih. Družba tudi predeluje les, in sicer v dveh predelovalnih enotah. V Gozdarstvu Grča letno posekajo 185.000 m³ lesa, od tega jih 35.000 m³ predelajo v lesne izdelke, 150.000 m³ prodajo.

Mobilno računalništvo je zaradi vedno bolj kakovostnih naprav in komunikacijskih zmožnosti postalo uporabno pri večini opravil, ki se izvajajo na terenu. V Grči so tako ugotovili, da bi z uporabo dlančnikov lahko bistveno izboljšali postopke oddaje lesa na tovorni cesti in v lesnih skladiščih. Še posebej, ko je Sklad kmetijskih zemljišč in gozdov Republike Slovenije od gozdnih gospodarskih družb zahteval uvedbo označevanja in sledenja gozdnih lesnih sortimentov z označevalnimi ploščicami.

»Dodatno delo označevanja gozdnih lesnih sortimentov in ročnega prepisovanja signifikantnih števk bi poleg dosedanjega zajema podatkov o vrsti, kakovosti in izmeri sortimentov bistveno

V Gozdarstvu Grča so za operativne vnosne dlančnike izbrali naprave Symbol PDT8137, pri izbiri pa upoštevali izredno neugodne delovne razmere v gozdu, kot so vlaga, dež, blato, mraz ter možnost padcev, in pogosto nedosegljivost



mobilnega telefonskega omrežja. Programsko aplikacijo so po specifikaciji Gozdarstva Grča razvili v podjetju ARTS iz Ribnice, medtem ko so za vključitev opreme v omrežje GSM/GPRS poskrbeli Mobilnet, Špica in Symbol.

mobilno telefonsko omrežje dosegljivo. Po prijavi oddajnik najprej izdelava oddajni dokument na podlagi dokumentov iz preglednih tabel. Med nalaganjem tovornjaka označuje gozdne lesne sortimente z označevalno ploščico. Z laserskim čitalcem zajame črtno kodo na ploščici ter prek tipkovnice vnese potrebne podatke o sortimentu. Po zaključku nakladanja tovora natisne dokument prek povezave Bluetooth na tiskalnik v tovornjaku. Istočasno se v območju signala mobilne telefonije sproži postopek izmenjave podatkov z osrednjim podatkovnim strežnikom, ki prenese podatke v



Rešitev je zasnovana na zahtevi po stalni dostopnosti podatkov, ki omogoča izdelavo enotnega dokumenta pri oddaji lesa v gozdu. Dlančnike Symbol PDT8137 uporablja vseh 14 oddajnikov Grče, tovornjaki za prevoz lesa pa so opremljeni z napajalniki za dlančnike Symbol in z

zbirko podatkov, osveži realizacijo naročenih količin ter na dlančnik vrne nove naloge ali spremembe.

Z mobilno rešitvijo so si v Gozdarstvu Grča zagotovili neposredno vnašanje podatkov, ki zmanjšuje napačne vnose in razbremenjuje oddajnika vodenja papirne dokumentacije. Ob

Uvedba dlančnikov omogoča dostopanje do vseh potrebnih informacij za usmerjanje delovnih in proizvodnih procesov.

upočasnilo proces nakladanja tovornjakov,« je povedal Milan Strlič iz Gozdarstva Grča. »Istočasno bi nam uvedba dlančnikov omogočila hitrejšo neposredno in nadzorovano vnašanje podatkov ter dostopanje do vseh potrebnih informacij za usmerjanje delovnih in proizvodnih procesov.

robustnimi igličnimi tiskalniki Star z vmesnikom Bluetooth. Izmenjava podatkov med dlančnikom in strežnikom poteka prek povezave GPRS, varnega kanala VPN ter internetnega protokola.

Oddajnik lesa vzpostavi povezavo ob začetku dela in nato večkrat dnevno, kadar je

tem so pridobili točne podatke za neposredno vodenje oddaje lesnih sortimentov, usmerjanje proizvodnje ter spremljanje realizacije. Hitrejši so tudi postopki pri oddaji lesa, saj sprotno tiskanje dokumentov v tovornjaku zagotavlja hitrejšo izdelavo spremne dokumentacije.



Špica je za podjetje Actual I.T. pomemben partner, ki nudi kakovostne rešitve in profesionalne storitve na številnih vertikalnih področjih, s čimer dopolnjuje Actualovo ponudbo storitev zunanjega izvajanja IT. Podjetji sodelujeta na področjih, ki se dopolnjujejo, strankam pa nudita tisto dodano vrednost, ki vpliva na bolj kakovostno izvajanje osnovne dejavnosti pa tudi natančnejše delo (avtomatski zajem podatkov ...). Podjetji sodelujeta na skupnih projektih, dosedanje uspešno izvajanje zastavljenih ciljev pa je dobra podlaga tudi za sodelovanje v prihodnje.

Igor Kosmina,
direktor podjetja Actual I.T. d.o.o.

EPC – standard prihodnosti

Elektronsko označevanje izdelkov EPC omogoča standardno avtomatsko sledenje v preskrbovalnih verigah.

Organizaciji EAN International in Uniform Code Council (UCC) sta z namenom standardizacije elektronskega označevanja izdelkov v preskrbovalnih verigah ustanovili organizacijo EPCglobal. Uradni zastopnik organizacije EPCglobal pri nas je EAN Slovenija. Poleg oblikovanja in podpore industrijskim standardom za elektronske oznake izdelkov EPC (Electronic Product Code) z uporabo tehnologije RFID v preskrbovalnih verigah, je eden glavnih ciljev organizacije EPCglobal splošen sprejem sistema EPC.

Omrežje ima svoje korenine v dosežkih razvojnega centra Auto-ID na MIT-u

izdelkov z elektronskimi oznakami in omrežje za prenos podatkov med udeleženci v preskrbovalnih verigah. Ker za njo stoji EAN International, so njene tehnološke rešitve odprte za uporabo v več kot milijon podjetjih, ki so včlanjena v EAN International,« je povedal Matjaž Martini, tehnični svetovalec v EAN Slovenija.

EPCglobal Network omogoča avtomatsko preglednost nad informacijami v preskrbovalni verigi. Omrežje sestavlja pet osnovnih gradnikov:



Bistveni del sistema so elektronske oznake, ki zagotavljajo identifikacijo posameznega predmeta v preskrbovalni verigi.

(Massachusetts Institute of Technology). V MIT-ovem razvojnem centru so namreč razvili radijski vmesnik in podatkovno strukturo za podporne sisteme in storitve, ki z naborom različnih tehnologij omogočajo avtomatsko identifikacijo in izmenjavo zajetih podatkov prek interneta.

»EPCglobal je napredna tehnološka rešitev, ki združuje standardno označevanje

elektronska oznaka izdelka (EPC), ID-sistem (EPC-značke in čitalniki), strežnik objektnih imen (Object Name Service), jezik za določanje fizičnih mask (PML) in programska tehnologija Savant.

Bistveni del sistema so elektronske oznake, ki zagotavljajo identifikacijo posameznega predmeta v preskrbovalni verigi. Na znački s kodo EPC, ki se jo namesti na predmet, se nahajata

silicijev čip in antena. Značka »izmenjuje« podatke s čitalcem prek tehnologije RFID. Čitalec nato prenese oznako v lokalno aplikacijo ONS. Ta računalniškemu sistemu pove, kje naj v omrežju EPCglobal Network najde informacije o predmetu s to oznako, na primer, kje je bil izdelek narejen. Za določanje podatkov na fizičnih objektih se v omrežju uporablja PML, osrednji živčni sistem omrežja EPCglobal pa predstavlja Savant. Ta upravlja in izmenjuje informacije na način, s katerim ne preobremenjuje obstoječih poslovnih in javnih omrežij.

EPCglobal je lani septembra ponudil prvo različico sistema EPC, ki vsebuje celovito zbirko tehničnih informacij za številne sestavne dele, kot so sistem, značka, čitalniki, referenčne namestitve in programske komponente.

»Zaradi vrste novih možnosti, ki jih prinaša uporaba RFID-tehnologije in omrežja EPCglobal, predvidevamo postopen začetek uporabe v naslednjih letih tudi v Sloveniji, kar pa bo seveda odvisno tudi od potreb in zahtev glavnih akterjev v preskrbovalni verigi,« je dejal Martini.

Čeprav je v Evropi za uvedbo RFID Metro izdal enake zahteve kot ameriški WalMart, lahko

pričakujemo, da bo uvajanje rešitev EPCglobal na tem koncu sveta nekoliko počasnejše. Predvsem bo na prihodnjo uporabo označevanja izdelkov z oznakami EPC vplivalo padanje cen značk, ki zaenkrat kljub številnim uporabniškim in tehnološkim prednostim še ne omogočajo stroškovno učinkovitega označevanja izdelkov v maloprodaji.

RFID dopolnjuje črtno kodo

RFID je ena najnovejših in najbolj obetajočih tehnologij za označevanje blaga v preskrbovalnih verigi, kjer tradicionalno prevladuje črna koda.

Tehnologija radio-frekvenčne identifikacije (RFID) ni popolna novost. Dokazala se je že pri registraciji delovnega časa, nadzoru pristopa, plačevanju cestnine na avtocesti, kodiranih ključih za zagon motorja pri avtomobilu ter pri sledenju transporta v podjetju. Širšo uporabo pa je omejevalo dejstvo, da so zaradi različnih tehnoloških izpeljank bile dosedanje aplikacije namenjene zgolj zaprtemu krogu uporabnikov.

Z ustanovitvijo organizacije EPCglobal, se je uporabnost RFID razširila na celotno preskrbovalno-logistično verigo. Danes pobudo za uporabo RFID prevzemajo predvsem veliki trgovci, kot so Wal Mart, Tesco, Metro ter ameriško Ministrstvo za obrambo, ki od svojih dobaviteljev zahtevajo, da s koncem letošnjega leta oziroma do sredine prihodnjega dobavljajo blago, opremljeno s priponkami RFID. Slednje potrjujejo tudi podatki raziskovalne hiše IDC, ki napoveduje, da bo samo poraba podjetij v ZDA za RFID z 91,5 milijona dolarjev v letu 2003 narasla na 1,3 milijarde dolarjev v letu 2008. Potrebna strojna oprema (čitalniki in omrežja) bo v prihodnosti največji zalogaj za podjetja, poraba

bo leta 2007 dosegla 875 milijonov dolarjev. Na drugi strani bo poraba za storitve na področju RFID dosegla 270 milijonov dolarjev, njena rast pa se bo umirila že po letu 2005. Rast se bo

Črna koda je poceni, podjetja že imajo vpeljane postopke, rešitve in opremo.

nadaljevala predvsem na področju programske opreme, kar bodo pospeševale zlasti vedno večje zahteve podjetij glede vmesne programske opreme.

Dostojen naslednik črne kode

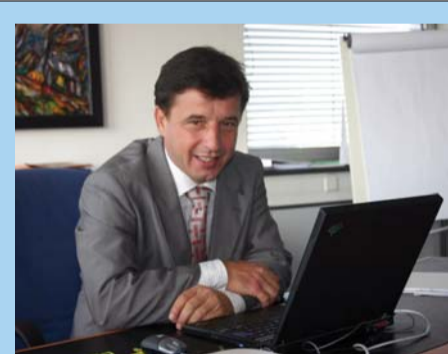
Odčitavanje črne kode temelji na principu odboja izsevane svetlobe od črne kode, pri identifikaciji s tehnologijo RFID pa se podatki med čitalnikom in priponko prenašajo z izmenjavo radijskih signalov nizke moči. Od tod tudi ključna prednost označevanja s priponkami RFID, kjer za sledenje predmetu v preskrbovalni verigi ni potrebno, da bi bil predmet v vidnem polju čitalnika. Z mrežo fiksnih čitalnikov, na primer na vratih skladišč, transporterjih in viličarjih, se tako lahko zagotovi identifikacijo brez pomoči človeka. Druge prednosti pred črtno kodo so še odpornost na vlago in nečistočo, dolga življenjska doba,

zaščita podatkov ter hitrost zajema podatkov, pri čemer jih je mogoče kombinirati tudi z različnimi tipali, na primer za temperaturo, ki javijo sistemu ali je bilo blago izpostavljeno previsoki temperaturi. In kar je s stališča sledljivosti v globalni preskrbovalni verigi izrednega pomena, da standardna priponka z EPC RFID zagotavlja enkratno in edinstveno oznako predmeta.

Večji obseg uporabe priponk RFID zaustavlja zaenkrat previsoka cena, vendar se tehnologija hitro razvija in priponke postajajo vedno manjše in cenejše. Pasivne oznake RFID z dometom do 5 metrov trenutno stanejo okoli 10 evro centov in zahtevajo namestitve mreže čitalnikov, katerih cena se na evropskem trgu giblje od 420 do

18.000 evrov. Aktivne priponke, ki so zaradi baterije nekoliko večje, pa stanejo do 10 evrov, vendar imajo daljši domet in se lahko odčitajo z manj in cenejšimi čitalniki.

Je torej črtni kodi odzvonilo? Zagotovo ne. Je namreč poceni, podjetja že imajo vpeljane postopke, rešitve in opremo. Kljub nekaterim uspešnim pilotskim projektom bodo potrebna leta, da bo tehnologija RFID prodrla v okolja podjetij. Tudi uporaba, dandanes so to največkrat pametne oznake, ki združujejo čip za RFID in črtno kodo, bo še nekaj časa omejena predvsem na paletne oznake in pakete. Masovno naj bi se začela uporabljati po letu 2006, medtem ko označevanja posameznih artiklov ne gre pričakovati pred letom 2010. In vse dotlej, dokler ne bodo označeni vsi izdelki s priponkami RFID, bo ostala črna koda najpogostejši vzvod za spremljanje blaga v preskrbovalni verigi.



S Špico sodelujemo na področju »Evidence delovnega časa in nadzora pristopa« ter pri integraciji mobilnih računalniških sistemov v okolje SAP. Tipični kupci teh sistemov so iz skupine 100 najuspešnejših slovenskih podjetij. Osnovni razlog za sodelovanje so bile zahteve strank, ki so spoznale dodano vrednost združene ponudbe. Za stranke je bilo pomembno predvsem to, da so lahko kakovostno lokalno rešitev prilagodile velikemu sistemu. Kombinacija se je izkazala za uspešno, in sicer tako z vidika same tehnološke rešitve kot tudi izvedbe skupnih rešitev. Nadaljevanje predstavlja širitev sodelovanja čez meje, kjer v države bivše Jugoslavije in Albanijo prenašamo model sodelovanja z domačega trga.

Klavdij Godnič, predsednik uprave, S&T Hermes Plus d.d.

Varnost v razvojnem podjetju

DataLab si je z rešitvijo Time & Space zagotovil visoko stopnjo varnosti ob odprtih možnostih za dodajanje funkcionalnosti, kot je na primer biometrična identifikacija. Podjetje bo obstoječim in novim strankam še naprej predstavljajo partnerja, ki poleg razvoja sodobnih poslovnih rešitev odgovorno skrbi tudi za njihove kritične podatke.

DATA LAB

SPREMENITE PODATKE V DOBIČEK!

Podjetje DataLab Tehnologije d.d. je eden najuspešnejših slovenskih razvijalcev poslovnih informacijskih sistemov za majhna in srednja podjetja, saj njegov ERP-sistem PANTHEON™ uporablja že več kot 1.600 slovenskih podjetij. V letu 2003 je DataLab ustvaril prihodek 1,7 milijarde tolarjev, v razvoj in raziskave pa so vložili 53,9 milijona tolarjev.

Glavno področje DataLabovega delovanja je razvoj poslovne programske opreme, ki pogostokrat poteka na delujočih podatkovnih zbirkah podjetij. Zagotavljanje varnosti podatkov, s katerimi vsakodnevno delajo, je tako za DataLab kritičnega pomena. Ob vselitvi v nove prostore na Koprski ulici v Ljubljani, kjer imajo danes sedeže še štiri podjetja iz njegovega tehnološkega partnerskega programa, je DataLab z namenom visoke stopnje varnosti in učinkovitega obvladovanja pristopa namestil Špicino rešitev Time & Space.

Visoka stopnja varnosti ob odprtih možnostih za dodajanje funkcionalnosti.

»Pri vselitvi v nove prostore smo si hoteli zagotoviti čim višjo stopnjo varnosti, saj pogostokrat delamo na živih podatkih. Time & Space smo izbrali predvsem zato, ker je Špica International na področju nadzora pristopa zagotovo eden najbolj usposobljenih slovenskih ponudnikov,« je dejal Andrej Mertelj, tehnični direktor in predsednik nadzornega sveta v DataLabu.

Za obvladovanje pristopa v DataLabove poslovne prostore je Špica na vhodnih vratih namestila registracijski terminal Špica DOG09 ter pristopne terminale BOX20 za krmljenje vrat znotraj poslovnih prostorov. Za dostop do posameznih prostorov so uporabljeni brezkontaktni čitalci identifikacijskih kartic Indala Proximity. Nastavljanje uporabniških profilov in pristopnih pravic pa se izvaja v programskem delu rešitve, v modulu Time & Space Management. Sistem je neposredno povezan z modulom za obračun plač in kadrovske evidenco v poslovnem informacijskem sistemu PANTHEON™.

»PANTHEON™ in Time & Space smo neposredno povezali že pred časom, da bi našim strankam ponudili kakovostno rešitev za nadzor pristopa. Time & Space lahko deluje na



Microsoftovem podatkovnem strežniku, zato je rešitev aktualna tudi za majhna in srednja podjetja, ki povečini uporabljajo Microsoftove podatkovne strežnike,« je dodal Mertelj.

V DataLabu so z rešitvijo Time & Space omejili dostop do strežniške sobe, programerskih sob in arhiva, kjer poleg dokumentacije hranijo tudi licenčno programsko opremo.

»Time & Space nam omogoča učinkovito nastavljanje uporabniških profilov, tako za

evidence ter samodejno prenašanje podatkov o opravljenih urah iz rešitve Time & Space v modul za obračun plač. Skupno je v sistemu 50 uporabnikov, saj Time & Space poleg DataLaba za spremljanje delovnega časa uporabljajo tudi vsa štiri partnerska podjetja, z njim pa upravlja en administrator.



Špica International je na področju rešitev za nadzor pristopa in evidenco delovnega časa edini DataLabov partner. Izdelka Time & Space ter PANTHEON™ sta popolnoma združljiva, kar pomeni, da pridobi uporabnik PANTHEONAT™ robustno rešitev, s katero povečuje dodano vrednost svojega ERP-sistema. Špica predstavlja tudi edinega slovenskega ponudnika rešitev na področju nadzora pristopa, ki ponuja programsko opremo kot izdelek in je s tega stališča izredno podobna našemu podjetju. Pri Špici nas je prepričala predvsem kakovost strojne in programske rešitve, cenovna ugodnost, njeno znanje na področju povezovanja sistemov ter profesionalen odnos, ki nam je omogočil izredno tvorno sodelovanje. S Špico smo že sodelovali tudi na projektih mobilnega računalništva. PANTHEON™ nam z obstoječimi rešitvami za obvladovanje preskrbovalnih verig tehnološko omogoča tudi tesnejše sodelovanje na tem področju.

**Moreno Rodman, direktor,
DataLab Tehnologije d.d.**



DataLab je Time & Space uporabil tudi za zajem delovnega časa, za kar so namestili modula Drseči čas in Plačani čas. Time & Space tako DataLabu omogoča spremljanje gibljivega delovnega časa za zaposlene ter delovnega časa po opravljenih urah za študente in honorarne sodelavce. Neposredna povezava omogoča samodejno ustvarjanje uporabniških računov v Time & Spaceu na podlagi podatkov iz kadrovske



V Špici vidimo izredno usposobljenega ponudnika dodatnih rešitev, ki so popolnoma združljive z našo ponudbo poslovnih sistemov, kot so BaanERP, MSBS-Navision, Siebel in Sirena. Kot sistemski integrator smo s Špico sodelovali predvsem na projektih nadzora pristopa in registracije delovnega časa pri večjih uporabnikih BaanERP. Zavedamo se, da je v sodelovanju med podjetjema še veliko neizkoriščenih potencialov. Želimo si, da bi sodelovanje s Špico še okrepili tako na slovenskem kot tudi na tujih trgih ter ga razširili še na druga aplikativna področja, kot je mobilno računalništvo in avtomatska identifikacija.

**Tone Zelnik, direktor
PE Poslovne rešitve,
ITS INTERTRADE SISTEMI d.o.o.**

TIME SPACE

Špica International za varnejšo osebno identifikacijo

Špica International je svojo ponudbo na področju osebne identifikacije razširila z novimi rešitvami za biometrično identifikacijo in tehnologijo RFID. Podjetje je tekom poletja pričelo dobavljati sisteme z biometrično identifikacijo, ki vzorec prstnega odtisa hranijo na brezkontaktni »pametni« identifikacijski kartici (RFID smartcard). Špicina novost omogoča enostavnejšo in cenejšo uporabo biometrične identifikacije v velikih sistemih z več tisoč uporabniki in velikim številom identifikacijskih mest. Rešitev podpira standarda Mifare, ki je

najbolj uveljavljen pri rešitvah za večnamensko uporabo in brezgotovinsko plačevanje, in Legic, ki je najbolj uveljavljen na področju visoke varnosti in nadzora pristopa. Rešitev za shranjevanje prstnega odtisa na brezkontaktni »pametni« identifikacijski kartici je v celoti rezultat lastnega razvoja, s čimer v Špici sledijo najnovejšim trendom na področju osebne identifikacije.

Špica International s tehnologijo RFID Legic

Špica International bo na osnovi nedavno podpisane licenčne pogodbe s podjetjem KABA za tehnologijo RFID Legic zaokrožila svojo ponudbo identifikacijskih tehnologij za aplikacije z najvišjimi varnostnimi zahtevami.

Špica International je licenčno pogodbo za RFID-tehnologijo Legic podpisala konec junija, s čimer je postala prvi proizvajalec v regiji, ki podpira ta standard. Legic predstavlja trenutno najvišji varnostni razred na področju tehnologij brezkontaktnih »pametnih« kartic za osebno identifikacijo. S podporo karticam Legic bo Špica International ponudila identifikacijsko tehnologijo, ki uresničuje najvišje varnostne zahteve pri aplikacijah, kot so hranjenje in varovanje elektronskih ključev, certifikatov, biometričnih vzorcev in drugih osebnih podatkov.



Vodilni v regiji

Špica Adriatic v svoji mreži združuje pet samostojnih podjetij, ki v regiji Adriatic predstavljajo vodilne integratorje sistemov za evidenco prisotnosti, nadzor pristopa in mobilno zbiranje podatkov v logističnih procesih.

Špica International je že po prvih petih letih delovanja začela ustvarjati mrežo sorodnih hčerinskih podjetij v državah, ki so nastale iz prejšnje skupne države. Skupino Špica Adriatic danes sestavljajo matično podjetje Špica International ter hčerinska podjetja Špica Sustavi, Špica Centar, Špica Sistemi in Špica Systems.

»V Špici smo se zavedali, da je za ustvarjanje



kritične mase in uspešen spoprijem z evropsko konkurenco ključnega pomena, da svoje delovanje razširimo še na trge bivše skupne države,«

je pojasnil Tone Stanovnik, direktor podjetja Špica International.

Špica je s hčerinskimi podjetji zgradila učinkovito poslovno mrežo, s katero je pokrila praktično celotno območje nekdanje skupne države.

»Ključna strategija vseh podjetij v skupini je delovanje na osnovi lastne zbirke znanja in izkušenj, ki je zgrajena s pomočjo sistematičnih raziskovalno-razvojnih programov in najboljših praks,« je dejal Stanovnik.

Strategija se je izkazala za uspešno, saj vse članice skupine na svojem geografskem področju pomenijo pionirje pri razvoju, prilagajanju, nameščanju ter vzdrževanju opreme, sistemov in rešitev za logistiko ter avtomatsko identifikacijo.

Špica Sustavi, Zagreb

Podjetje je na hrvaškem trgu razvilo razvejano mrežo inženirskih podjetij in zunanjih sodelavcev, s katerimi skupaj oblikujejo rešitve za avtomatsko identifikacijo.

»V preteklem poslovnem letu smo nadaljevali z dobrim poslovanjem, pri čemer sem še posebej zadovoljen z napredkom našega mladega inženirskega tima, ki se vsako leto dokazuje z izvedbo vsebolj zahtevnih projektov. V prihodnjem letu želimo dvigniti raven kakovosti poslovanja na raven podobnih podjetij znotraj EU, da bomo kar najbolje pripravljeni na vstop Hrvaške v Evropsko unijo,« je povedal Neven Rusković, direktor Špica Sustavi.

Brodosplit je uvedel nov elektronski sistem nadzora delovnega časa za okoli 4.200 matičnih in kooperantskih delavcev, ki ga je prek javnega natečaja kupil od podjetja Špica. Sodobni sistem je med prvimi podobnimi na Hrvaškem, medtem ko je njegovo uvajanje običajna praksa v svetu. Z izdajanjem kartic kooperantom bodo preprečili rast dela na črno, ker je stari sistem registriral le okoli 400 od 1.000 kooperantov dnevno. Vir: Slobodna Dalmacija

V Špica Sustavi so poskrbeli za avtomatizacijo odčitavanja števecv električne energije v Hrvatski Elektroprivredi. V podjetju Medical Intertrade so postavili rešitev za podporo skladiščnemu poslovanju z zdravili in medicinsko opremo, Bauhausov novi prodajni center pa so opremili s sistemom za sprejem in inventuro blaga. V

zavarovalnici Croatia Osiguranje so posodobili 15 let star sistem za registracijo delovnega časa in v Luki Ploče postavili celovit sistem za nadzor pristopa z identifikacijskimi karticami in spletnimi kamerami ter za registracijo delovnega časa.

Špica Centar, Beograd

Podjetje je z operativnim delom začelo maja 2003 in v enem letu obstoja popolnoma izpolnilo pričakovanja, saj se je utrdilo kot eden najbolj usposobljenih ponudnikov sistemov za avtomatsko identifikacijo in zajem delovnega časa v državi.

»Počlašeni smo, da nas po nekaj več kot enemu letu dela stranke same vsakodnevno kličejo ali prihajajo k nam, bodisi zaradi nasvetov, predstavitev ali ponudb. Špico Centar, kot člana sistema Špica, podjetja vse bolj spoštujejo kot zanesljivega partnerja in dobavitelja rešitev, ki jih resnično potrebujejo. Glede kakovosti rešitev in celovitosti storitev smo v vrhu ponudbe na našem trgu,« pravi Darko Korać, direktor Špica Centar.

Time & Space in Frontman sta v SČG postala prepoznavna po svoji visoki kakovosti, funkcionalnostih in najsodobnejših tehnologijah. Najuspešnejši Špicini projekti v SČG na področju nadzora pristopa in evidence delovnega časa so Zepter Osiguranje, Ekos Osiguranje, OMV, IBM, Mercator Centar Beograd in Pošta Crne Gore. Na področju avtomatske identifikacije in mobilnega zajema podatkov pa Pošta Srbije, Tarkett – Sintelon in Nelt, kjer na primer ocenjujejo, da so s pomočjo Špicine rešitve za avtomatsko identifikacijo povečali storilnost za več kot 30 odstotkov.

Tarkett – Sintelon R&C, eden največjih proizvajalcev talnih oblog v Evropi, je prvo podjetje v SČG, ki je celostno implementiralo ERP-sistem SAP v svoj poslovni sistem. Avtomatizacija do sedaj zakasnenih postopkov v skladiščih in uvajanje interaktivnega brezžičnega sistema predstavlja končno fazo, ki zagotavlja največjo učinkovitost nameščenega poslovnega-informacijskega sistema. Podjetje Špica Centar je ponudilo najsodobnejšo opremo skupaj s svetovalnimi storitvami, ob tem pa nam je nudil tudi pomoč pri izvedbi pilotskega projekta. Špica je zagotovila tudi opremo, s katero smo lahko testirali in prilagajali obstoječe aplikativne rešitve.

Milenko Zečević, direktor logistike, Tarkett – Sintelon R&C

Špica Sistemi, Skopje

Špica Sistemi je edino specializirano podjetje za avtomatsko identifikacijo v Makedoniji. Njegove stranke so največje makedonske banke, vlada in ministrstva ter največja podjetja.

»Pri prodaji svojih sistemov uporabljamo projektni pristop, pri čemer posvečamo veliko pozornosti kakovosti na vseh segmentih projekta: posnetku stanja, izdelavi predloga rešitve, namestitvi sistema in izobraževanju uporabnikov. Posebno smo pozorni tudi na kakovost uporabe naših sistemov, zato strankam nudimo celovite vzdrževalne pogodbe, vključno

s pomočjo, svetovanjem in tehnično podporo,« je rekel Antonio Petrušev, direktor Špica Sistemi.

Špicine rešitve za registracijo delovnega časa in inventuro osnovnih sredstev so postale v Makedoniji referenca za kakovost in funkcionalnost. V zadnjem letu so sistema za inventuro osnovnih sredstev namestili v javnem podjetju Makedonijapat, Tutunski Kombinat, Komuna Skopje, Carinska uprava Republike Makedonije in Gradbeniško podjetje Mavrovo. Rešitev je uporabnikom pomagala ustvariti znatne časovne prihranke pri popisovanju sredstev, znižati stroške popisov in zmanjšati število napak. V podjetju Tutunski Kombinat Skopje je podjetje Špica Sistemi zamenjalo star sistem s sistemom Time & Space, pri čemer je v celoti uporabilo obstoječo LAN-infrastrukturo in uvedlo brezžične povezave.

Tutunski Kombinat je začel z uporabo elektronske registracije in evidence delovnega časa leta 2000. V sodelovanju s podjetjem Špica Sistemi smo leta 2002 namestili novo strojno in programsko opremo Time&Space. Ta nam zagotavlja prilagodljivost z uporabo različnih vrst registracije ter številna poročila in obsežno zbirko podatkov za uporabo pri kadrovskih analizah. Najpomembnejše je, da sistem nudi široke možnosti za nadgradnjo, pri čemer Špica Sistemi nudijo pravočasno in kakovostno storitev ter izobraževanje za naše vzdrževalce sistema Time & Space.

Aleksandra Argir, vodja kadrovske službe v Tutunskem Kombinat u.d.

Špica Systems, Sarajevo

Podjetje je pričelo formalno poslovati aprila 2003 in si v enem letu uspelo izboriti svoje mesto ter ugled v poslovni javnosti Bosne in Hercegovine.

»Po prvem oranju ledine pri registraciji in zagonu podjetja, so se mi globoko vtisnili v spominu prijazni ljudje, s katerimi je užitek sodelovati. Trg je perspektiven, zato je škoda, da država ne daje večjega poudarka na proizvodna podjetja,« je dejal Joc Velić, direktor Špica Systems.

Vsa ministrstva v BiH so opremljena s sistemi za evidentiranje delovnega časa Time & Space, pri čemer so v Službi Federacije za izdajo osebnih dokumentov sistem nadgradili z odčitavanjem prstnih odtisov. Največji uporabnik Špicinih mobilnih rešitev je podjetje CDE B, podružnica francoskega podjetja Intermarche, ki ima v BiH v lasti prodajne centre Interex. Skladišča podjetja Interex so opremljena z radijsko-frekvenčno (RF) opremo za skladiščno poslovanje ter tiskanje in obdelavo črtnih kode.

Naše sodelovanje s Špico Systems se je začelo v juniju 2003, ko je imel CDE B tri prodajne centre Interex – v Sarajevu, Tuzli in Banja Luki. Zaradi Špicine profesionalnosti smo sodelovanje razširili tudi v ostalih prodajnih centrih v Brčkem, Bugojnu in Visokem. Na vseh lokacijah uporabljamo prenosne terminale Symbol PDT 6846, vsakodnevno za sprejem blaga, naročanje, odpise, generiranje predfaktur, faktur in računov ter pri inventurah. Do konca leta načrtujemo otvoritev štirih novih objektov v BiH, ki bodo opremljeni z enako opremo.

Ramiz Gogić, oddelek informatike v CDE B



S Špico International nas veže dolgoletno uspešno partnerstvo. Špica kot član Oraclove partnerske mreže OPN v svojih rešitvah za nadzor pristopa in registracijo delovnega časa uspešno uporablja Oraclovo podatkovno zbirko. V zadnjem času sodelovanje med podjetjema s sistemov za nadzor pristopa in registracijo delovnega časa vse bolj prerašča tudi na področje poslovnih postopkov. Špica namreč predstavlja v regiji enega najbolj usposobljenih ponudnikov na področju mobilnega računalništva, ki pomeni gonilo pri oblikovanju interaktivnih poslovnih informacijskih sistemov. V Oraclu smo zato prepričani, da se bo naše sodelovanje s Špico v prihodnosti še okrepilo, saj jo vidimo kot enega od ponudnikov komplementarnih rešitev na področju nadzora pristopa in registracije delovnega časa ter seveda mobilnega računalništva za uporabnike poslovne zbirke Oracle E-Business Suite v regiji.

Vasja Herbst, direktor Oracle Software, d.o.o.



symbol

MATRICES

DATAMAX

V Špici, oktober 2004, številka 12

Symbol v drugem četrtletju z rekordnimi finančnimi rezultati

Symbol je v letošnjem drugem četrtletju ustvaril rekorden prihodek, ki odraža vse večjo uporabo mobilnih tehnologij v industriji. Symbol je drugem četrtletju ustvaril 432,8 milijona dolarjev prihodka, kar je 16 odstotkov več v primerjavi z enakim obdobjem lani in 3 odstotke več kot v letošnjem prvem četrtletju. Čisti dobiček podjetja je znašal 28,8 milijona dolarjev, v primerjavi s 6,6 milijona dolarjev v enakem obdobju lani in 6,8 milijona v prvem četrtletju. Symbolova prodaja je dosegla 356,6 milijona dolarjev, pri čemer je bila v primerjavi s prihodkom 290,3 milijona dolarjev v enakem obdobju lani višja za 23 odstotkov, v primerjavi s prihodkom 348,2 milijona dolarjev v četrtletju poprej pa višja za 2 odstotka. Rasti prihodka od prodaje je botrovala predvsem okrepitev poslovanja divizije za mobilno računalništvo in divizije za brezžično infrastrukturo. Najpomembnejši spodbujevalniki rasti prihodkov od prodaje izdelkov so bili v primerjavi s prvim četrtletjem podvojitev prodaje mobilnih terminalov Symbol MC9000, 60-odstotna rast prodaje laserskih čitalcev črtna kode za dlančnike Symbol LS2200 ter 26-odstotna rast prodaje brezžičnih komunikacijskih izdelkov.

Symbol z Matricovimi sistemi vodilni na trgu RFID

Symbol je s podjetjem Matrics sklenil sporazum o priključitvi tega vodilnega podjetja za oblikovanje in izdelavo sistemov RFID, združljivih s standardi EPCglobal. Z vključitvijo Matricovih izdelkov v svoj portfelj izdelkov in rešitev bo Symbol razširil ponudbo standardnih rešitev na področju mobilnega računalništva, zajemanja podatkov ter brezžičnih tehnologij. Priključitev v vrednosti 230 milijonov dolarjev v gotovini bo Symbolu omogočila, da bo kupcem na ključnih tržnih segmentih pomagal pri nadaljnjem izboljšanju operativne učinkovitosti in uresničitvi njihovih konkurenčnih prednosti. S priključitvijo podjetja Matrics je Symbol naredil velik korak naprej pri uresničevanju cilja, v okviru katerega želi postati eno vodilnih podjetij na področju RFID.



Datamax v družbi EPCglobal

Datamax se je z namenom razvoja standardnih rešitev s podporo za RFID priključil k organizaciji EPCglobal. Datamax namerava aktivno sodelovati pri nadaljnjem razvoju in zaključku standardov EPCglobal, s čimer bo pripomogel k hitrejši uporabi tehnologije RFID. S priključitvijo k organizaciji EPCglobal bo Datamax uporabnikom njegovih tiskalnih rešitev za »pametne« oznake pomagal pri uresničevanju stroškovnih prednosti, ki jih prinaša uporaba RFID-ja v aplikacijah za preskrbovalne verige, in tako pripomogel k večji konkurenčnosti svojih uporabnikov.

zahtevna skladiščna okolja. MC9000-G z RFID pa maloprodajnim, proizvodnim in logističnim organizacijam omogoča nameščanje mobilnih računalniških rešitev RFID za doseganje večje poslovne učinkovitosti in storilnosti s sledenjem predmetom v nabavni verigi. Omogočajo uporabo



Symbol ponudil nove standardne izdelke za RFID

Symbol je razvil nov vratni portal Distribution Center 400 (DC 400) in novo različico robustnega prenosnega terminala Symbol MC9000-G s podporo za RFID. DC 400 je omogoča proizvodnim obratom, distribucijskim centrom in maloprodajnim trgovinam branje čipov RFID razredov 0 in 1 na točki odprave ali sprejema brez človeškega posredovanja. Podpira enostavno nameščanje in oddaljeno upravljanje, zaradi robustnega ohišja pa je zlasti primerna za

v aplikacijah za vodenje inventarja, preverjanje cen, sledenje prtljagi na letališčih ter vodenje skladišča s paletami in kartonskimi škatlami, označenimi tako s čipi RFID kot tudi s črtno kodo. Obe novi napravi podpirata standardne elektronske oznake Electronic Product Code organizacije EPCglobal.



Nagradna križanka

Na oštevilčenih poljih dobimo naziv tehnologije za avtomatsko identifikacijo:



Zgornje geslo iz oštevilčenih polj in geslo, ki ste ga dobili iz osenčenih polj v križanki, pošljite do 15. 11. 2004 na naslov:

ŠPICA International
Pot k sejmišču 33
1231 LJUBLJANA

Rešitev nagradne križanke lahko pošljete tudi na faks: +386 (0)1 56 80 888.

Ne pozabite pripisati svojih podatkov (ime, priimek, naslov, telefon).

Žrebanje bo potekalo 18. 11. 2004 ob 9. uri v prostorih Špice International.

Izžrebali bomo naslednje nagrade:

1. nagrada: prenosni čitalec črtna kode Symbol CS2000

2. nagrada: brezplačna udeležba na seminarju »STANDARD EAN-128«

3. – 5. nagrada: majica TIME & SPACE

TIME & SPACE

MEJNA REKA MED BIH IN HRVAŠKO		LJUBLJAN. FARMAC. DRUŽBA, TUDI ZDRAVILNO	KALNOST VODE	ŠPICA	JUTRANJA ZARJA, SVITANJE	ANDREJ MIKLAVC	OTOK V KVARNERJU MED KRKOM IN PAGOM	VELIKO JEZERO NA SEVERU FINSKE	DELAVEC V STROJARNI USNJA	TEHNOLOGIJA ZA IDENTIFIKACIJO OSEB	MOZOLJ, IZPUŠCAJ
VELIKO BAVARSKO MESTO OB DONAVI				NAPAKA LEČE PRI LOMU ŽARKOV OKOSTNJAK (ZASTAR.)							
PRISTAŠ NOVO-ROMANTIKE											
GLEDALIŠKI IGRALEC						PLEMIŠKI NASLOV ZIGE ZOISA			1		
ODLIČEN AVSTRALSKI PLAVALEC THORPE	NATAŠA PIRC	NIOBJI REŠITEV ZA PODORO PRODAJI			HRVAŠKI ESTRADNI PEVEC KOVAČ	AGATHA CHRISTIE	RIM (ORIG.) NAJVEČJA EVROPSKA IT PRIREDITEV				MESTO V ZAHODNI BELGIJI, YPRES
AVTOR IN OBLIKA KRIŽANKE: GEORG GIDER	TUŠ	NAPRSNE OKRASNE BROŠKE NIZ. SLIKAR (PIETER VAN)						GLASBENIK SOSS VOLKULJA IZ KNJIGE O DŽUNGLI			
NAČRT				MANJŠI TOLMUN (NAREC.) FRANC URŠIČ		FRANCOSKI DRŽAVNIK (RAYMOND) KIT. POLITIK ZEDONG					
STARA ENOTA ZA KOLIČNO SEVANJA				FRANCI NOVAK	2					IVANKA POLANEC POLITIČNI VODJA (IZVIRNO)	3
POGOSTO NEMŠKO MOŠKO IME						NAMEN, NAKANA	SLIKARSKA DELAVNICA POLOTOK V ČRNEM MORJU				
JAPONSKI DRŽAVNIK IN PISATELJ (HAKUSEKI, 1657-1725)				MLADINSKI PISATELJ GOLAR POLIČIJSKI INSTRUMENT				AMERIŠKA POP PEVKA (AMANDA) RADIJ			
ČETVEROKOTNIK Z ENAKIMI STRANICAMI IN ENAKIMA NASPROTNIMA KOTOMA	NARAVO-SLOVEC (KNJIŽNO) CONA, PODROČJE							EGIPČANSKO SONČNO BOŽANSTVO GLAS PRI JAVKANJU		VAS VZHODNO OD KOČEVJA	MAKEDONSKI POLITIK DELČEV
KRATICA ITALJANSKE RTV				SLABO-KRVNOST KOŠARKAR. TRENER NIKOLIČ						TERMINAL ZA REGISTRACIJO DELOV. CASA TERMINAL ZA KONTROLO PRISTOPA	4
ORANJE		ALENKA DOVŽAN			POMOŽNI IZREK V LOGIKI TONE STANOVNIK				KOŠARKAR UDRIH		
NAJBOLJŠI SOSED		RUDOLFO VALENTINO							ZDRAVKO OMERZA		
NAJVEČJA NEMŠKA DEŽELA							MANJŠA KOLIČINA SNOVI ZA ANALIZO				
							NIZOZEMSKI SKLADATELJ (HANS)			KORNELIA ENDER	