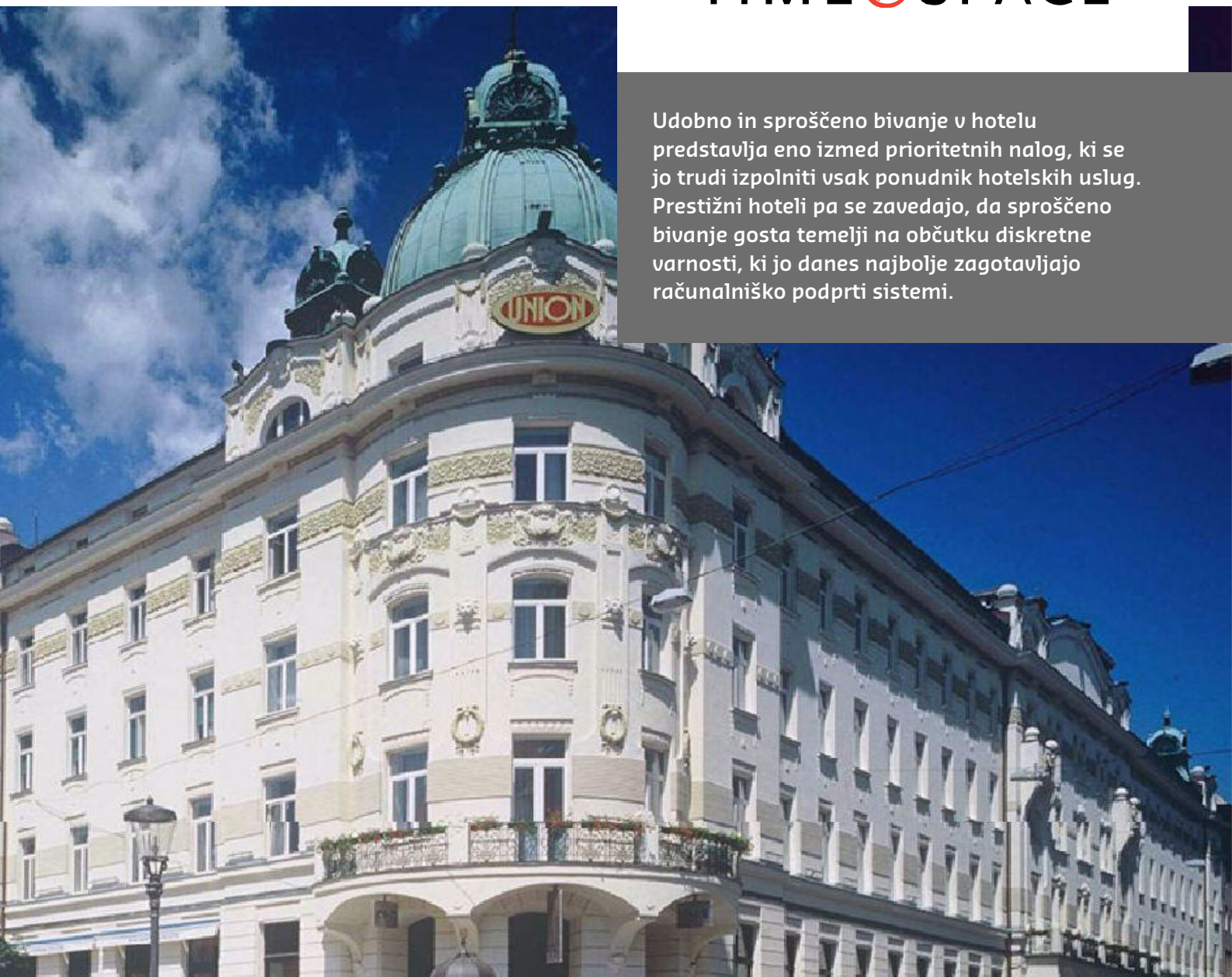


# SPICA

## TIME SPACE

Udobno in sproščeno bivanje v hotelu predstavlja eno izmed prioriternih nalog, ki se jo trudi izpolniti vsak ponudnik hotelskih uslug. Prestižni hoteli pa se zavedajo, da sproščeno bivanje gosta temelji na občutku diskretne varnosti, ki jo danes najbolje zagotavljajo računalniško podprti sistemi.



VingCard in Špica pripomoreta k odličnosti Grand Hotela Union



Grand hotel Union je hotel s štirimi zvezdicami in velja za enega najboljših ljubljanskih hotelov. Združuje dva dela, Executive in Business, ki imata skupaj 327 sob, vključno s 6 apartmaji in 16 hotelskimi stanovanji. Poleg tega ima 21 konferenčnih dvoran in salonov z zmogljivostjo od 10 do 850 oseb. V sestavi Grand Hotela Union je tudi Garni Hotel, ki je ločena enota in ima 71 sob in 3 apartmaje.

V Hotelu Union so se že pred desetimi leti posvetili kakovostnemu reševanju sodobnih varnostnih zahtev. Vpeljali so VingCard 3000 sistem elektronskih ključavnic. Z njim odpirajo vrata 500 hotelskih sob, saj so z elektronskimi ključavnicami opremljene tudi sobe, ki jih uporablja hotelsko osebje.

## Vizija pelje do izboljšane učinkovitosti

Skrbna izbira in integracija posameznih komponent informacijskega sistema je odločilna za nemoteno funkcioniranje ključnih služb hotela, ki bistveno prispevajo h kakovosti ponudbe.

“Delo na recepciji je poenostavljeno. VingCard sistem je s pomočjo PMS vmesnika povezan s hotelskim recepcijskim sistemom, kar omogoča kodiranje ključa samodejno ob prijavi gosta v recepcijskem sistemu. S tem je postopek prijave bistveno hitrejši, ker ni potrebno dvojno vnašanje podatkov (št. sobe, dan odhoda, število gostov in njihova imena), zmanjšana pa je tudi možnost napak pri vnosu podatkov..”

Ena izmed dragocenih funkcij VingCardovega programskega paketa Vision 4, ki ga uporablja recepcijsko osebje, je razdelitev uporabnikov v skupine. V Grand Hotelu Union imajo 36 uporabniških skupin, s pomočjo katerih selektivno dodeljujejo pravico vstopa v posamezne sobe.

Gregor Gregorin, vodja oddelka za informatiko v Grand Hotelu Union, takole pojasnjuje prednosti sistema VingCard.

“Vpeljava sistema elektronskih ključavnic je prinesla predvsem večjo varnost, tudi varnost v primerih izgube ali kraje elektronskega ključa, ker je možno preklicati posamezne ključe. Velika prednost je tudi možnost pregleda odklepanj posamezne ključavnice. Omeniti velja tudi prihranek električne energije zahvaljujoč uporabi centralnega stikala z odložiščem za kartico.”

## Upravljanje z delovnim časom

Kot Hotel Union je pred dvema leti vpeljal Špicin sistem za evidenco delovnega časa Time&Space. V treh hotelih so v uporabi 3 terminali z brezkontaktnimi čitalci kartic, na katerih delovni čas registrira 200 zaposlenih. In kaj so pridobili s sistemom Time&Space?

”Sistem Time&Space uporabljamo predvsem za evidenco delovnega časa zaposlenih, v manjšem obsegu pa tudi za kontrolo dostopa. Z vpeljavo sistema Time&Space smo se znebili precej ročnega dela, ker smo Time&Space integrirali z aplikativno programsko opremo za obračun plač. T&S sistem je zelo fleksibilen, zato smo ga zlahka prilagodili našim zahtevam. Uporabniški vmesnik sistema je enostaven in pregleden. Omogoča generiranje različnih poročil ter dobro načrtovanje urnikov dela. Velika prednost T&S sistema je, da so vse dostopne točke ves čas povezane s strežnikom.

Tako je zelo poenostavljeno spreminjanje pravic dostopa, dodajanje in preklic kartic. On-line zasnova omogoča tudi diagnostiko celotnega sistema iz enega mesta, kar je zelo dobrodošlo v primeru težav v delovanju. Na splošno smo s T&S sistemom zelo zadovoljni, saj deluje zelo zanesljivo. V dobrih dveh letih od uvedbe sistema nismo imeli nobenih težav.«

Z razvojem novih tehnologij so se odprle nove možnosti povezovanja različnih sistemov. Gregor Gregorin nam je naštel nekaj najbolj pomembnih pridobitev, ki si jih v Unionu obetajo od integracije obstoječih sistemov.

”Vingcard Vision in Time&Space sta sistema, ki se v določenih področjih uporabe dopolnjujeta - predvsem na področju kontrole dostopa. V tem smislu vidim možnost integracije v celoto, ki bi vsebovala funkcionalnosti sistema hotelskih elektronskih ključavnic in sistema za evidenco delovnega časa. Uslužbenec hotela bi lahko uporabljal zgolj eno kartico, ki bi služila za evidenco delovnega časa in kontrolo dostopa v vse prostore, ki bi bili opremljeni z elektronskimi ključavnicami (hotelske sobe, pisarne, ostali skupni prostori...), poenostavljena pa bi bila tudi administracija sistema.”

»Vingcard Vision in Time&Space sta sistema, ki se v določenih področjih uporabe dopolnjujeta - predvsem na področju kontrole dostopa. V tem smislu vidim možnost integracije v celoto, ki bi vsebovala funkcionalnosti sistema hotelskih elektronskih ključavnic in sistema za evidenco delovnega časa. Uslužbenec hotela bi lahko uporabljal zgolj eno kartico, ki bi služila za evidenco delovnega časa in kontrolo dostopa v vse prostore, ki bi bili opremljeni z elektronskimi ključavnicami (hotelske sobe, pisarne, ostali skupni prostori...), poenostavljena pa bi bila tudi administracija sistema.«

Gregor Gregorin, vodja oddelka za informatiko, Hotel Union

Špica International se v zadnjem času intenzivno posveča področju gostinstva, kjer vidijo številne možnosti razširjene uporabe Time&Space in VingCard platform. Z uporabo t.i. multi-application kartic (npr. Mifare) se lahko kartice, na katerih temeljita oba ključna sistema, uporabljajo za brezgotovinsko plačevanje znotraj hotela (v barih, restavracijah itn.), kontrolo pristopa v različne dele hotelskega sistema (garaže, savne, bazene itn.), spremljanje in načrtovanje delovnih nalog osebja in še mnogo več. Zato lahko rečemo, da so želje vodilnega osebja v hotelu Unionu le za lučaj stran od realizacije.



Mr Christian Hénon Vice President of VingCard Elsafe, Sales Europe East & West, stayed at the Grand Hotel Union during his visit to Ljubljana in May 2006.

**SPICA**

Špica International d.o.o.  
Pot k sejmišču 33  
SI - 1231 Ljubljana  
Slovenia  
t. +386 1 568 08 00  
f. +386 1 568 08 88  
[www.spica.si](http://www.spica.si)  
[www.spica.com](http://www.spica.com)

© Spica International 2009.