

Odklenimo sobo z mobitelom

Kot kaže, bodo v bližnji prihodnosti plastične kartice verjetno zamenjali mobilni telefoni, ki bodo v sebi nosili identifikacijo in elektronske certifikate ter žetone za posamezne pristopne pravice tako za hotelske prostore kot za storitve.

In kako bo to videti? Povsem preprosto. Gost bo pred prihodom v hotel rezerviral in plačal hotelsko sobo prek spleta. Ta proces pa se bo sklenil tako, da bo na svoj mobilni telefon dobil SMS-sporočilo s številko potrjene rezervacije, številko sobe in elektronsko kodo za vstop vanjo. S tem se bo izognil včasih prav dolgotrajnim postopkom prijave na recepciji in se kar takoj odpravil v hotelsko sobo, ki jo bo odprl tako, da bo k čitalniku na vratih prislonil mobilni telefon.

Poraba v sobi se povečuje

Seveda se s tem uporabnost te tehnologije ne bo končala. Težnja porabe storitev v hotelu gre namreč v smeri večje porabe gosta v sobi. To pomeni, da si bo gost prek večpredstavnih medijev najprej ogledal ponudbo storitev v hotelu in tudi zunaj njega ter jih nato po mobilnem telefonu tudi naročil, potem pa bo v obliki SMS prejel še žetone za dostop do teh storitev.

Da bo vse to resnično zaživel, je po mnenju poznavalcev potrebne še nekaj standardizacije in seveda razvoj mobilnih telefonov, ki bodo podpirali omenjene storitve, predvsem pa bo morala biti pri tem zagotovljena visoka stopnja varnosti.

