spica

V podjetju BSH Hišni aparati so uspešno informatizirali procese skladiščnega poslovanja in jih tesno povezali s poslovnim informacijskim sistemom. Pri tem so podjetju zagotovili jasne ekonomske koristi.

Hitra povrnitev naložbe z optimiranjem proizvodne

Podjetje BSH Hišni aparati pod okriljem korporacije Bosch and Siemens Home Appliances Group razvija in proizvaja male gospodinjske aparate na motorni pogon in termične aparate. Z učinkovito reorganizacijo so postali najpomembnejši člen poslovne skupine »Food and Beverage«, ki je odgovorna tako za proizvodnjo kot tudi prodajo svojih aparatov v osmih ključnih državah Evrope. Podjetje ima 700 zaposlenih in je v letu 2005 zabeležilo 27 milijard tolarjev prihodkov, čisti dobiček pa je znašal 3,1 milijarde tolarjev

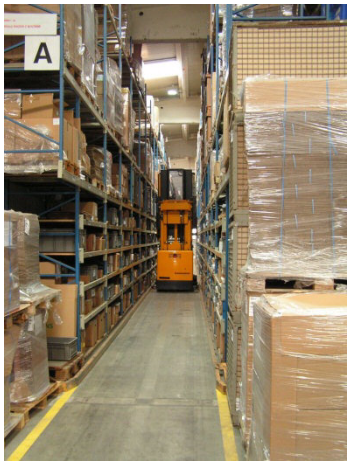
»Naš cilj je bil zagotoviti vzporedni informacijski in fizični tok materialov, kjer se informacije v poslovnem sistemu posodabljajo glede na dejanski položaj materialov,« je dejal g. Jagrič, vodja projekta v BSH Hišni aparati. »Poznavanje položaja materialov je namreč pomembno pri natančnem načrtovanju proizvodnje, z radiofrekvenčno tehnologijo pa smo omogočili prenos vseh podatkov v skladiščnih poslovnih procesih, obenem pa smo z avtomatskim zajemom podatkov zmanjšali možnosti napak.«

Informatizacija celotne interne dobavne verige

V podjetju BSH Hišni aparati so z uporabo poslovnega informacijskega sistema SAP/R3 imeli učinkovito pokrite vse poslovne procese proizvodnje. V poslovnem sistemu je bilo skladiščno poslovanje podprto, vendar so v BSH del materialnega toka obvladovali ročno. Pri tem je prihajalo do resnih časovnih zamikov, saj je informacijski tok prehiteval ali zaostajal za fizičnim tokom materialov, možnost napak pa je bila velika. Pred tremi leti so idejno zasnovali rešitev, ki bi omogočila preslikavo stanja iz poslovnega sistema v materialni tok in s katero bi optimizirali proces poslovanja v skladišču. Pri projektu je kot dobavitelj strojne opreme sodelovalo podjetje Špica International, implementacijo rešitve pa je izvedlo idrijsko podjetje COM COM, ki se že 10 let ukvarja s SAP/R3 in programiranjem v ABAP-u.

Edinstvena zasnova rešitve

Zaradi tesne povezanosti s poslovnim sistemom je bila potrebna optimizacija in prilagoditev informacijskega sistema. Poleg informatizacije, se je podjetje odločilo izvesti tudi celovito prenovo poslovnih procesov, ki so prinesli zahtevane koristi. Pri prenovi procesov in implementaciji le teh je bila močno vključena služba organizacije in informatike, ki je s svojimi znanji in izkušnjami sodelovala s strokovnimi službami na projektu logistike. Obsežnost projekta in vpletenost končnih uporabnikov ter informatikov je zahtevala metodološki pristop, zato so različne projekte na področju logistike združili in vodili po načelu metodologije Six Sigma in



metodologije IT PEP po kateri se sistemsko vodijo projekti, kjer je ključen oddelek organizacije in so vključeni informacijski sistemi. Zastavljeni cilji in finančni načrt ter pričakovani prihranki so bili določeni skupaj z vodstvom podjetja. Projekt je imel ves čas visoko podporo vodstva.

BSH je želel implementirati rešitev neposredno v SAP/R3, referenčnih rešitev pa v obdobju zasnove ni bilo. Pri iskanju izvajalca so iskali nekoga, ki bo znal rešitev integrirati v sistem SAP, kajti dodate rešitve dobaviteljev niso bile sprejemljive. »V matičnem podjetju imajo podobne rešitve, vendar se procesi upravljanja skladišč razlikujejo do te mere, da jih ni moč kopirati, pri implementaciji obstoječe rešitve pa bi bile koristi za BSH manjše,« dodaja g. Jagrič. K sodelovanju so povabili podjetje COM COM, s katerim so sodelovali že v preteklosti, Špica pa je bila izbrana za dobavitelja opreme.

»Razvoj programske podpore za interno logistiko v podjetju BSH je bil naš prvi večji projekt s področja črtne kode in RF tehnologije,« je povedal Pavel Troha iz podjetja COMCOM. »V sodelovanju s Špico smo v preteklosti uspešno razvili program za evidentiranje in obračun osnovnih sredstev, tokrat pa smo z uporabo standardnih funkcij v SAP/R3 izdelali rešitev, ki ustreza dejanskim logističnim procesom v podjetju.«

Metodologija uspešnosti

Six Sigma je sistematična metodologija za timsko reševanje procesnih problemov s kombinacijo pretežno poznanih kvalitativnih in kvantitativnih orodij, ki dokazano in trajno izboljšuje poslovanje skozi stabilnejše procese in posledično dviguje uspeh podjetja. Poteka v petih sistematičnih korakih: Define, Measure, Analyze, Improve in Control. Uspeh metodologije temelji na finančnem ovrednotenju učinkov, zavezanosti ključnega osebja, nečustveni osnovi (številke in dejstva) in poenotenju ciljev.

Hitra implementacija in pokritost celotne interne logistične verige

Projekt informatizacije skladišča je potekal v dveh fazah. Najprej sta bila izvedena podrobna analiza stanja in popis poslovnih procesov, ki jih je rešitev zajela. Po potrditvi projekta s strani vodstva je bila implementacija izvedena v pol leta. Spremembe so potekale po posameznih procesih in so bile uvedene zaporedno, celotna implementacija pa je trajala devet mesecev.

Informatizacija je potekala na vhodnem delu dobavne verige, od prevzema do porabe repro materiala, ter na izhodnem delu od zaključka proizvodnje do trenutka, ko izdelek zapusti tovarno. Uvedli

so 12 procesov, med njimi so najpomembnejši prevzem, uskladiščenje, izskladiščenje v proizvodnjo, odprema izdelkov, inventura in prevzem iz proizvodnje. Pri procesih uporabljajo 16 terminalov Symbol MC9000, šest brezžičnih prenosnih tiskalnikov Zebra in sedem tiskalnikov nalepk črtne kode Datamax M4206. Na prenosnih terminalih je nameščen MCL odjemalec, ki preko mostu komunicira neposredno s SAP/R3. Za MCL so se v BSH odločili zaradi prikaza samo procesno pomembnih podatkov, ki operaterja ne obremenjuje z nepotrebnimi informacijami.

Pri odločanju za proizvajalca strojne opreme so se odločali med več dobavitelji, Symbol pa je bil izbran tudi zaradi cene in preskušene vzdržljivosti terminalov ter varnosti. Pomembno vlogo sta igrala tudi hitra podpora in kakovosten servis, ki ju zagotavlja Špica.

»Povrnitev investicije smo ocenili na dve leti, dve tretjini prihranka stroškov pa beležimo na račun skrajšanja časa izvajanja posameznih procesov. Možnost sprotnih analiz delovne učinkovitosti in takojšnje povratne informacije nam omogočajo hiter odziv in prilagajanje procesov za optimalno izkoriščenost proizvodnje,« je zaključil g. Poznič direktor organizacije in informatike.

Mesto informacij na mestu blaga v realnem prostoru in času

Podjetje BSH je z informatizacijo skladiščnega poslovanja in integracijo v poslovni sistem uspelo zagotoviti hitrejši pretok blaga, krajše odzivne čase in večjo storilnost proizvodnje. V največji možni meri so poenostavili postopke skladiščenja, z avtomatskim sistemom zajemanja podatkov pa so v glavnem odpravili možnost napak. S pravočasno dobavo materiala v proizvodnjo tako zagotavljajo neprekinjeno izvajanje poslovnih procesov in zmanjšanje izpadov.

Špica International d.o.o.
Pot k sejmišču 33
SI - 1231 Ljubljana
Slovenia
t. +386 1 568 08 00
f. +386 1 568 08 88
www.spica.si
www.spica.com

© Spica International 2009.